

редакция №1
дата утверждения: 01 октября 2019 года

дата размещения на Сайте: 01 октября 2019 года
дата начала действия: 01 октября 2019 года

Правила использования
Программного обеспечения
«OVVA»
(далее - Правила)

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВОК

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ РЕКЛАМНЫХ КАМПАНИЙ

ДИЛЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ КУРЬЕРОМ ПОКУПАТЕЛЮ
2. ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ КУРЬЕРОМ
3. ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ
4. ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА
5. ДОГОВОР ХРАНЕНИЯ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила регулируют использование Программного обеспечения Пользователями.
2. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения между Пользователями, в том числе устанавливают порядок электронного взаимодействия и оформления электронных документов, заключения договоров с помощью Программного обеспечения.
3. Настоящие Правила состоят из Общих правил и условий самих Договоров, заключаемых Пользователями между собой, а также с Правообладателем, в том числе:
 3. 1. Соглашения об электронном взаимодействии;
 3. 2. Лицензионного соглашения на использование Программного обеспечения;
 3. 3. Правил размещения и исполнения Заявок;
 3. 4. Правил обработки персональных данных;
 - 3.5. Положения о проведении рекламных кампаний;
 3. 6. Договор оказания курьерских услуг Курьером Покупателю;
 3. 9. Договор оказания курьерских услуг Курьером;
 3. 10. Договор транспортной экспедиции;
 3. 11. Договор поручительства.
 3. 12. Договор хранения.
4. Все договоры и соглашения, предусмотренные настоящими Правилами, заключаются и оформляются, исполняются в порядке электронного взаимодействия, определенного Соглашением об электронном взаимодействии, и по общему правилу не требуют оформления бумажной первичной учетной документации.
5. Данное Соглашение адресовано неограниченному кругу полностью право- и дееспособных физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В соответствии со статьей 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение может быть заключено в любой форме. В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение признается офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения признается первое использование сервиса Пользователем (создание Заказа или регистрация на Сервисе).
6. Правила могут изменяться Правообладателем в одностороннем порядке без уведомления Сторон. Если Правила изменяются в процессе исполнения того или иного договора, операции, то к отношениям сторон применяется редакция Правил, действовавшая на момент заключения договора или начала операции.
7. Актуальная версия Правил публикуется в Программном обеспечении (прим. - на Сайте) и становится обязательной для Сторон с момента опубликования. Стороны должны самостоятельно следить за обновлениями Правил.
8. Правила могут быть приняты исключительно в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ). После принятия настоящих Правил они приобретают силу договора, заключенного с Правообладателем.
9. В случае если пользователь не согласен с Правилами, он обязуется немедленно прекратить использование Программного обеспечения.
10. Программное обеспечение представляет собой онлайн-платформу, при помощи которой Покупатели могут создавать Заказ на приобретение Товаров, Услуг с помощью Сайта и доставки Отправлений, а Курьеры могут получать информацию о спросе и отзываться на Заказы на приобретение Товаров, Услуг с помощью Сайта и доставку Отправлений. Продавцы, Покупатель и Курьеры понимают и соглашаются, что Правообладатель не является

Стороной каких-либо соглашений, заключаемых между Продавцами, Исполнителями и Курьерами. Правообладатель не является также агентом или страховой компанией.

11. Правообладатель не имеет контроля над поведением Продавцов, Покупателей, Курьеров и прочих Пользователей Программного обеспечения и отказывается от любой ответственности в этом отношении. Пользователи Программного обеспечения подтверждают и соглашаются, что, получая доступ или используя Сайт или Приложение, тем самым заявляют, что ознакомились и соглашаются соблюдать условия настоящих Правил и приложений к ним, вне зависимости от того, зарегистрировались ли они на Сайте и/или в Приложении или нет. Если Пользователи не согласны с условиями настоящих Правил и приложений к ним, то они не имеют права получать доступ и/или использовать Сайт и/или Приложение.

12. В настоящих Правилах, в том числе в Приложениях к ним, термины, имеют значение, приданное им разделе I «Термины и их определения».

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автомобильный транспорт - Устройство, приводимое в движение двигателем и предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, а также имеющее массу в снаряженном состоянии более 400 кг.

Аккаунт - учетная запись пользователя в Программном обеспечении (Продавца, Курьера, Покупателя), создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Правообладателю идентифицировать (авторизовать) каждого пользователя посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль для доступа к Аккаунту определяются Пользователем самостоятельно при регистрации в Программном обеспечении и могут быть изменены им в порядке, описанном на Сайте.

Вознаграждение - причитающееся Курьеру, Продавцу вознаграждение за проданный Товар, Услугу, оказываемые им услуги по курьерской доставке, которое рассчитывается в зависимости от конкретных условий Заявки по правилам и на основании расценок, которые опубликованы на Сайте и/или в Приложении.

Доставка Отправления Подтверждается высланным на мобильный телефон получателя Отправления цифровым кодом, необходимым к сообщению Курьеру. Об исполнении обязательства по доставке Отправление извещается посредством отправки текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона, либо изменением статуса заказа в личном кабинете в Программном обеспечении, либо иным электронным образом, например, API.

Дилер Лицо, использующее на основании Дилерского договора фирменное наименование и программу для ЭВМ под названием «OVVA», в целях осуществления организации третьими лицами продаж товаров и услуг на Территории.

Заявка - электронный документ, содержащий обращение Покупателя к Продавцу с целью заключения договоров оказания услуг, договоров купли-продажи товара дистанционным способом, по доставке Отправления, содержащее все существенные условия соответствующего договора (оферта). В рамках настоящих Правил под заявкой понимают также поручение Заказчика на совершение Исполнителем конкретных действий, оговоренных в данном Договоре, надлежащим образом оформленное в электронном виде (формате) путем заполнения специальной формы на Сайте.

Курьер – физическое лицо, привлеченное Продавцом по договору оказания услуг для доставке Отправлений от Продавца к Покупателю и оказания иных сопутствующих услуг согласно Заявке.

Курьерские услуги – оказание Курьером Услуг по отправке и доставке Отправления.

Личный кабинет – специальный раздел Программного обеспечения, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Пользователю интерфейс для взаимодействия с Правообладателем по настоящим Правилам, доступ к которому Продавец, Покупатель, Курьер, после прохождения процедуры регистрации и который позволяет знакомиться с тарифами и правилами продажи Товаров, оказания Услуг, расчетом стоимости курьерской доставки, составлять и оформлять Заявки, следить за их исполнением, видеть историю своих Заявок и расчетов, видеть иную информацию и использовать дополнительный функционал,

предоставляемый с помощью такого раздела Программного обеспечения; для доступа к Личному кабинету присваиваются уникальный логин и пароль.

Лицевой счет – персональный счет Пользователей в Программном обеспечении, который автоматически создаётся при регистрации Пользователя на Сайте путем его привязки непосредственно к Аккаунту Пользователя. Перевод расчетных единиц на Лицевом счету в безналичные денежные средства обеспечивается Правообладателем путем перечисления на Счет Правообладателя.

Ложный вызов – отмена заявки менее чем за 1 час до времени подачи Курьера, либо отказ от выдачи/приема отправления в момент приезда Курьера.

Обеспечительный платеж - используется в Правилах в двух значениях в зависимости от контекста:

1) Обязательство Покупателя, Продавца по перечислению денежных средств в пользу Правообладателя в качестве депозита, из которых Правообладатель будет производить выплаты Курьеру в случае нарушения Покупателем, Продавцом своего обязательства перед Курьером по оплате его услуг по доставке или по возврату Курьеру его обеспечительного платежа или уплаченных Продавцу за товар, услугу собственных средств.

2) Предоплата за Отправление, которое Курьер оставляет Клиенту (Заказчику) – Отправителю.

Объявленная ценность - стоимость Отправления, указанная в Заявке, но не более, чем 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек.

Отправление - предметы, товары, корреспонденция, иные вложения, указанные в Заявке, передаваемые Продавцом, Покупателем Курьеру для передачи Продавцу, Покупателю в соответствии с Заявкой и Сайтом. Сумма измерений Отправления для доставки его наземным транспортом (за исключением специально оговоренных случаев) по длине, ширине (двум диаметрам или осям в основании рулона) и высоте не превышает 150 см, длинномерных предметов, длина которых не свыше 220 см, максимально возможный вес Отправления - 15 кг. Размер Отправления для отправки автомобильным транспортом не должен превышать 180 см в длину, 118 см в высоту, и 160 см в ширину. При этом вес Отправления не должен превышать 700 кг.

Отчетный период - временной период регистрации Заявок Покупателя, на основе которого Правообладатель составляет отчеты об исполнении Агентского договора Продавцу; таким периодом признается Сторонами один календарный месяц, либо период с даты заключения Договора до последнего календарного дня того месяца, в котором Агентский договор был заключен.

Покупатель - физическое лицо, которое использует Программное обеспечение как без прохождения процедуры регистрации в нём и создания личного кабинета, так и которое прошло процедуру регистрации в Программном обеспечении и получило доступ в Личный кабинет путем присвоения уникальных логина и пароля, и которое использует Программное обеспечение после авторизации в Личном кабинете, то есть после введения присвоенных ему логина и пароля в специальный раздел Программного обеспечения. Лицо, являющееся стороной Агентского договора, которое поручает Курьеру от имени Покупателя и за его счет совершать юридические и иные действия для приобретения товаров и услуг.

Пользователи - лица, использующие Приложение: Покупатель, Продавец, Курьер. Для целей использования Сервиса «Рекуррентные списания» под пользователем понимаются физические лица, использующие Приложение.

Правообладатель - ООО «Гонец», которое является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1167746543580, ИНН 7731318514), и обладает исключительными правами на Программное обеспечение в полном объеме.

Продавец - юридическое или физическое лицо, имеющее статус индивидуального предпринимателя, либо статус самозанятого, приобретенное в установленном законом порядке, которое на основании Заявок совершает юридические и иные действия для обеспечения исполнения условий Заявки, в том числе путем заключения от своего имени, но за счет Покупателя договоров оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения.

Приложение - программа для ЭВМ в виде приложения для мобильного телефона на базе операционной системы Android или iOS для Покупателей, Курьеров, которое позволяет получать доступ к информации о заявках на приобретение товаров, услуг, доставку, рассчитывать стоимость товаров, услуг, доставки и дополнительных услуг и заключать договор с Курьерами посредством принятия ими размещенной Клиентом Заявки, независимо от версии и даты начала распространения.

Условия использования Приложений, предусмотренные настоящими Правилами, в равной степени распространяются на каждую версию Программ для ЭВМ, указанных выше и применяются соответствующим образом в зависимости от того, какой именно Программой для ЭВМ пользуется Продавец, Курьер.

Программное обеспечение - программное обеспечение «OVVA»: Сайт, Приложение «OVVA», а также иные программные средства, способствующие автоматизированной передаче данных между Продавцом, Покупателем и Курьером и/или их трансформации из одного вида (формата) в другой.

Сайт - web-сайт, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Internet по адресу <https://ovva.ru> и являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей для размещения заказов на курьерскую доставку и получения сопутствующих услуг и информации.

Стороны - Продавец, Покупатель, Курьер.

Способ - заполнение формы Заявки на Сайте, по телефону call-центра, на оформлении (размещения) сайте интернет-магазина (API), посредством Приложения для Заявки Покупателя. Все указанные способы размещения Заявки равнозначны.

Тарифы - опубликованные в Программном обеспечении расценки на товары, услуги, услуги по курьерской доставке, дополнительные услуги, оказываемые Курьерами, а также правила расчета стоимости курьерской доставки на основании таких расценок.

Территория - территория, в пределах административных границ населенного пункта, указанных на Сайте.

Транспортная накладная - перевозочный документ, подтверждающий заключение договора перевозки Отправления.

Услуги - предоставление Правообладателем Покупателю, Продавцу и Курьеру право использования Программного обеспечения в пределах и на условиях, изложенных в тексте настоящих Правил.

Холдирование - временная блокировка (резервирование) определенной денежной суммы на счете Продавца, Покупателя или банковской карте Курьера в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

Электронный документ - информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналоговичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту (п. 2 ст. 424 ГК РФ).

II. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

13. Размещая Соглашение об электронном взаимодействии, Правообладатель производит оферту, адресованную неопределенному кругу лиц, о заключении договора электронного взаимодействия с использованием Программного обеспечения.

14. Оферта адресована любым лицам (ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее - «ГК РФ»),

15. Срок действия оферты не ограничен.

16. Надлежащим акцептом оферты согласно п. 3 ст. 438 ГК РФ является совершение Продвцом, Покупателем, Курьером действий по началу использования Программного обеспечения (Сайта, использования API или установка Приложений).

17. В соответствии с настоящим Соглашением об электронном документообороте Стороны используют простые электронные подписи (п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации), подписью для каждой из Сторон является уникальный адрес электронной почты (логин и пароль учетной записи почтового сервиса или аккаунта личного кабинета в Программном обеспечении), а также номер мобильного телефона.

18. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Стороны, в том числе, направленное с номера мобильного телефона Стороны, а равно - действия и сообщения при помощи Личного кабинета, выражают истинное волеизъявление Стороны и намерение заключить, изменить или прекратить сделку в соответствии со значением того или иного действия, определенного настоящими Правилами.

19. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом, указанным Пользователем в качестве контактного реквизита, либо с данными его аккаунта.

20. В качестве первичных учетных документов, являющихся основанием для расчетов, Стороны используют данные, получаемые при помощи Программного обеспечения. Для целей формирования отчетности такие сведения могут распечатываться и заверяться ответственным лицом Правообладателя или Продавца.

Учетная запись и Личный кабинет

21. Продавец, Покупатель, Курьер могут создать в Программном обеспечении учетную запись посредством ввода своей личной информации. Учетная запись активируется после подтверждения адреса электронной почты и присвоения Продавцу, Покупателю уникального логина и пароля. После создания и активации учетной записи Продавец получает доступ в Личный кабинет и может использовать специальный функционал Программного обеспечения. С момента активации Аккаунта Пользователем Программного обеспечения Логин и пароль считаются надлежаще переданными.

22. Пользователи несут ответственность за сохранность конфиденциальности логина и пароля, предоставляющих доступ в Личный кабинет.

23. Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными непосредственно тем Пользователем, логин и пароль которого были использованы для входа в соответствующий Личный кабинет.

III. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

(далее-Лицензионное соглашение)

Предмет

24. По настоящему Лицензионному соглашению Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Программного обеспечения в пределах и на условиях, изложенных в тексте настоящего Лицензионного соглашения.
25. Правообладатель предоставляет право использования Программного обеспечения Покупателю безвозмездно.
26. Правообладатель предоставляет право использования Программного обеспечения Продавцу безвозмездно, взимая роялти, размер которого рассчитывается в порядке, определенном настоящим Лицензионным соглашением.
27. Настоящее Лицензионное соглашение в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ заключается в электронном виде и в упрощенном порядке: путем начала использования Программного обеспечения на Сайте или API.

Использование Программного обеспечения

28. Программное обеспечение позволяет осуществлять поиск Курьеров и размещение заказов непосредственно Продавцом и оперативное заключение договора купли-продажи, оказания услуг и иных сопутствующих договоров с Продавцом.
29. Размещение Заявок и их исполнение осуществляется в соответствии с едиными Правилами размещения и исполнения Заявок, которые являются частью настоящих Правил, и которые каждый Пользователь добровольно обязуется соблюдать.
30. В целях осуществления безналичных расчетов за товары, услуги Покупателя, Продавцы, заключают соответствующий договор в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, и размещают Заявки через Правообладателя. Заявки Продавцов, Покупателей, которые уже заключили договор с Правообладателем, размещаются только через Правообладателя. Текст договора приводится в Приложении к настоящим Правилам.
31. Обработку заказов, размещаемых любым способом, предусмотренным настоящими Правилами, и сопутствующую помощь Покупателям (в том числе помощь в размещении Заявки или разрешении конфликтных ситуаций) осуществляет Правообладатель.
32. Покупатель, Продавец вправе использовать Программное обеспечение только теми способами, которые предусмотрены Правилами, то есть исключительно для оформления Заявки, ознакомления с Тарифами, получения информации о Правообладателе, обратной связи с Правообладателем, а также использования функционала Личного кабинета.
33. Продавец, Покупатель не вправе использовать Программное обеспечение для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Программного обеспечения. Продавец, Покупатель не вправе использовать

программный код, какой-либо контент Программного обеспечения (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Правообладателя (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

34. Покупатель получает возможность использовать Программное обеспечение для размещения информации о Заявке.

35. При любом осуществлении взаиморасчетов Правообладатель и Пользователи Программного обеспечения не имеют права на получение друг от друга процентов за период пользования денежными средствами (п. 1 ст. 317.1 ГК РФ). В отдельных случаях договорами могут предусматриваться исключения из этого общего правила.

Интеллектуальная собственность

36. Правообладателю принадлежат исключительные права на Программное обеспечение, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Программного обеспечения не предусматривает передачу прав на Программное обеспечение или его компоненты. Лицу, использующему Программное обеспечение, предоставляется ограниченное право на использование Программного обеспечения в соответствии с условиями Правил. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Правил и иных соглашений между сторонами.

Гарантии в отношении Программного обеспечения

37. Правообладатель не гарантирует доступность Программного обеспечения в любой момент. Правообладатель имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Программного обеспечения в одностороннем порядке.

38. Программное обеспечение предоставляется Правообладателем в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков Программного обеспечения, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию Программного обеспечения.

39. Правообладатель не несет ответственности за коммерческую пригодность Программного обеспечения, не гарантирует соответствие Программного обеспечения специальным требованиям Пользователя, а также не гарантирует, что Программное обеспечение полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

40. Использование Программного обеспечения осуществляется Пользователями исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Правообладатель не гарантирует должного функционирования Программного обеспечения и не несет ответственности за вред, причиненный имуществу или сотрудникам Продавца, Покупателя в результате использования Программного обеспечения. Без ограничения вышележащего Правообладатель не несет ответственность за любой вред, ущерб или издержки, связанные с использованием Программного обеспечения при осуществлении предпринимательской

деятельности Продавца, при этом также не несет ответственность за препятствие в осуществлении деятельности Правообладателей, утечку данных, упущенную выгоду или иные потери.

41. Правообладатель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Программного обеспечения с временным приостановлением работы Программного обеспечения. Возможна приостановка работы Программного обеспечения без какого-либо уведомления Пользователей.

Особенности использования Программного обеспечения Исполнителем. Установка Программного обеспечения

42. Правообладатель предоставляет Исполнителю право на использование Сайта и/или Приложения на устройстве, которым тот владеет или распоряжается. Соответствующее соглашение об использовании Сайта и/или Приложения заключается посредством присоединения Исполнителя к форме договора, которой являются настоящие Правила, в момент регистрации на Сайте или Приложении. При этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

43. Функционал Сайта и Приложения становится доступен Исполнителю после прохождения регистрации, прочтения Правил и подтверждения согласия с ними. Право-обладатель вправе по своему усмотрению ограничивать функционал Сайта и Приложения, в том числе ограничивать или исключать доступ к определенным Заявкам (в частности, Заявки от Клиентов, Заказчиков, Заявки от Клиентов, Заказчиков, выразивших особые пожелания или требования к Курьерам, и проч.)

44. Во избежание любого рода недоразумений с момента использования Сайта и/или установки Приложения Пользователь подтверждает, что он:

44.1. целиком и полностью ознакомлен, и согласен с условиями использования Программного обеспечения, изложенными в Правилах;

44.2. не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы и других аналогичных факторов;

44.3. намеревается использовать Сайт и/или Приложение лично, не предоставляя возможностей использования аккаунта третьим лицам.

45. Курьер вправе использовать Сайт и Приложение только для поиска, принятия и согласования Заявок и для расчетов с Правообладателем.

46. Пользователи не вправе передавать свою учетную информацию третьим лицам и предоставлять другим лицам возможностей по использованию учетной записи. Пользователи обязуются принимать все разумные меры для сохранения в тайне своих логина и пароля. Пользователь несет ответственность за передачу третьим лицам своих логина и пароля, а также за все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя.

47. Пользователь не вправе модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт и Приложение и части кода Сайта и Приложения, отчуждать устройство с установленным Приложением третьим лицам или предоставлять им такое устройство в пользование.

48. Для целей использования Сайта и Приложения Пользователь вправе записывать его (устанавливать) на одно или несколько устройств и использовать одновременно на нескольких устройствах, при этом пользуясь одним аккаунтом.

Прекращение использования Сайта и Приложения

49. Правообладатель имеет право отказаться от исполнения соглашения об использовании Приложения в одностороннем порядке в любое время и прекратить действие логина и пароля Пользователя.

Порядок использования Программного обеспечения

50. Заявки будут поступать в Личный кабинет Курьера. Поступившая Заявка будет отражать основные ее параметры (место отправки и место получения Отправления, время на доставку, стоимость и пр.).

51. В случае согласия со всеми параметрами Заявки Курьер может принять Заявку к исполнению путем устного согласия Правообладателю или принятием на Сайте или в Приложении, в противном случае Курьер должен проигнорировать Заявку.

52. После устного согласия Правообладателю или принятием на Сайте или в Приложении производится автоматическая проверка, соответствует ли Курьер требованиям, указанным в Заявке.

53. Если кандидатура Курьера соответствует критериям Заявки, в Личном кабинете Сайта и/или Приложения Курьера появятся данные Покупателя которому надо оказать курьерские услуги. Покупателю будет отправлено текстовое сообщение (SMS) или другим иным способом с контактными данными Курьера и расчетным временем его прибытия на первую точку маршрута, а также паролем, необходимым для подтверждения принадлежности заказа Покупателю.

54. В момент согласования Заявки Курьер вступает в договорные отношения с Покупателем в соответствии с Правилами.

55. В момент принятия Заявки, размещенной непосредственно Покупателем путем устного согласия Правообладателю или нажатия кнопки «Принять» в Приложении Курьер совершает акцепт оферты Покупателя, выраженной в Заявке, а договор оказания услуг считается заключенным на указанных в Заявке условиях.

Плата за использование (роялти)

56. Курьер использует Программное обеспечение бесплатно в соответствии с Правилами. Использование дополнительного функционала Программного обеспечения для Курьеров является платным.

57. Использование Программного обеспечения для просмотра списка имеющихся Заявок и ознакомления с их основными условиями является бесплатным.

58. Дополнительный функционал, предоставляет Курьерам, в частности:

58.1. получать контактные данные Покупателя, согласовывать с Покупателем с помощью Приложения изменения в Заявку,

58.2. фиксировать получение Отправления у Покупателя под роспись и передачу Отправления получателю и иные функции.

59. Плата за использование дополнительного функционала Программного обеспечения - роялти,- составляет от 0% (ноль процентов) до 90 % (девятьюдесятью процентами) от дохода, полученного Курьером с использованием Программного обеспечения по договорам, заключенным с Покупателями, и рассчитывается в зависимости от порядка использования Программного обеспечения и других условий, опубликованных в интерфейсе Программного обеспечения. Конкретный размер роялти, связанный с принятием той или иной Заявки, рассчитывается с помощью Программного обеспечения и указывается в Программном обеспечении. Принятие Заявки означает согласие Курьера с размером роялти за использование Программного обеспечения.

60. Для целей расчета роялти полученный Курьером доход признается равным сумме Вознаграждения Курьера, полученного за выполнение каждой Заявки от Продавца, принятой Курьером посредством Программного обеспечения. Размер Вознаграждения за исполнение каждой Заявки рассчитывается с помощью Программного обеспечения в зависимости от условий Заявки (включая стоимость дополнительных услуг, но не включая плату за поручительство Правообладателя). В Программном обеспечении сохраняются и отображаются сведения обо всех Заявках, размещенных Покупателями и принятых Курьером, а также все изменения, которые были внесены после принятия Заявки, включая изменение размера Вознаграждения.

61. Оплата роялти производится по итогам использования Программного обеспечения ежедневно по безналичному расчету по банковским реквизитам Правообладателя или с использованием электронных средств платежа.

62. Размер роялти, причитающегося Правообладателю по итогам каждого дня использования Программного обеспечения, определяется с помощью Программного обеспечения в результате функционирования его программного кода. В Программном обеспечении отображается размер роялти, причитающегося Правообладателю, и размер уплаченного Курьером роялти. В случае задолженности Курьера по оплате роялти, в Программном обеспечении будет отражаться задолженность Курьера по оплате роялти со знаком «минус».

63. При осуществлении платежей Стороны исходят из того, что при поступлении средств от Курьера на счет Правообладателя вначале погашается текущая задолженность Курьера по оплате роялти (в случае, если таковая имеется).

64. Курьер имеет право предоплачивать роялти посредством перечисления денежных средств на счет Правообладателя, что также отображается в Личном кабинете на Лицевом счете Курьера, Программном обеспечении.

В случае принятия Курьером Заявки, размещенной непосредственно Покупателем, вознаграждение Курьеру за доставку Отправления выплачивает Покупатель. Размер Вознаграждения рассчитывается в соответствии с Тарифами с помощью Программного обеспечения (включая стоимость дополнительных услуг). Принятие такой Заявки означает согласие Курьера оказать услуги на предусмотренных Заявкой условиях за Вознаграждение в

указанном размере. Плата за поручительство Правообладателя, передаваемая Покупателем Курьеру, не включается в размер Вознаграждения и подлежит перечислению на счет Правообладателя.

65. В случае принятия Курьером Заявки, размещенной через Правообладателя, Курьер оказывает услуги по доставке Правообладателю, а не непосредственно Покупателю. Курьер получает Вознаграждение не от Покупателя, а от Правообладателя. Размер Вознаграждения Курьера рассчитывается с помощью Программного обеспечения в зависимости от условий Заявок, размещенных через Правообладателя, и указывается в Программном обеспечении на странице с информацией о соответствующей Заявке. Принятие такой Заявки означает согласие Курьера оказать услуги на предусмотренных Заявкой условиях за Вознаграждение в указанном размере. Суммы Вознаграждения, полученного от Правообладателя в связи с исполнением Заявки от Покупателя, не учитываются при расчете роялти, поскольку использование Приложения по базовой лицензии является бесплатным для Курьеров.

Поручительство Правообладателя

66. В случае принятия Курьером Заявки, обеспеченной Поручительством Правообладателя, Курьер обязуется перечислить на счет Правообладателя в полном размере суммы вознаграждения за поручительство, полученные от Покупателя и причитающиеся Правообладателю. Размер таких сумм указывается на Сайте и/или в Приложении на странице с информацией о соответствующей Заявке. При этом обязательство Курьера по перечислению таких сумм может быть погашено путем зачета встречного обязательства Правообладателя по уплате Курьеру Вознаграждения за исполнение Заявки.

Бонусные баллы

67. В качестве поощрения и в целях привлечения Покупателей, Продавцов и Курьеров для выполнения Заявок, размещенных через Правообладателя, Правообладатель может начислять всем Сторонам в системе Программного обеспечения внутренние бонусные баллы.

68. Бонусные баллы начисляются индивидуально в зависимости от ряда факторов, определяемых по усмотрению Правообладателя, в том числе: объема и сложности выполняемых Заявок от Покупателей, качества оказания услуг, личных достижений и других.

69. Бонусные баллы, начисленные и списанные, учитываются с помощью Программного обеспечения.

70. Размер бонусных баллов рассчитывается для каждой Стороны индивидуально. Размер бонусных баллов, которые может получить Сторона, указывается на Сайте и/или в Приложении. Правообладатель не обязуется начислять бонусные баллы. Правообладатель не обязуется начислять одинаковое количество баллов за выполнение идентичных Заявок.

71. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы для получения скидки при оплате роялти и услуг за использование Программного обеспечения. Размер скидки определяется Правообладателем индивидуально в зависимости от количества бонусных баллов, накопленных Курьерами, а также других факторов (например, длительности и частоты использования Программного обеспечения), и указывается в Личном кабинете. В любом случае размер предоставляемой скидки не может превышать 50% от суммы роялти.

72. При предоставлении скидки Правообладателем Курьеру накопленные последним бонусные баллы списываются из расчета один бонусный балл за один рубль скидки.

73. Правообладатель не обязывается предоставлять Сторонам скидки при оплате роялти. Размер предоставляемой скидки индивидуален и определяется исключительно Правообладателем по собственному усмотрению. Условия предоставления скидки определяются Правообладателем и могут быть изменены в любой момент без уведомления других Сторон.

Правила размещения и исполнения заявок

Использование Программного обеспечения для размещения Заявок

74. Правообладатель имеет право принимать платежи за товары, услуги, в том числе услуги по доставке от Покупателей, Продавцов.

75. Правообладатель имеет право предоставлять Пользователям Программное обеспечение, которое позволяет сделать это самостоятельно и обеспечивает единые правила заключения и исполнения сделок по типу онлайн-биржи.

76. Заявки размещаются Покупателями любым из способов оформления (размещения) Заявки, предусмотренным настоящими Правилами.

77. После принятия Заявки Курьером Покупатель, Продавец и Курьер вступают в правоотношения непосредственно друг с другом, в которых Правообладатель не принимает участия.

78. Правообладатель не отвечает за действия пользователей.

Содержание Заявки

79. В Заявке должны быть указаны следующие сведения: вид Отправления, адреса отправления и доставки, требуемый срок доставки, отправитель и получатель (с указанием контактных данных), ценность Отправления, и, при наличии, дополнительные услуги и особые условия и другие необходимые сведения, указанные на Сайте и/или в Приложении.

80. Заявка не должна содержать указание на Отправление, которое содержит:

- иностранную валюту и денежные знаки РФ;
- живые или мертвые животные и растения;
- человеческие части тела, биоматериалы, останки (в том числе в виде пепла);
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, ра-диоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- медицинские препараты;
- продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни;
- любые виды оружия (их части), патроны к ним (их части); конструктивно сходные с гражданским и служебным оружием изделия; сигнальное, пневматическое, га-зовое оружие,

боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства, искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

- специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
 - органы и (или) ткани человека, кровь и ее компоненты;
 - радиоактивные материалы и/или опасные отходы;
 - Ядовитые вещества, не являющиеся прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ;
 - Ядовитые животные и растения;
 - Культурные ценности;
 - Драгоценные металлы и камни в любом виде и состоянии, природные алмазы, за исключением ювелирных изделий, сопровождаемых товаросопроводительными документами (Товарный/кассовый чек, товарная/товарно-транспортная накладная);
 - Отходы и лом черных и цветных металлов;
 - Руды и концентраты драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы;
- Алкогольную продукцию, этиловый спирт, пиво и любые виды табачных изделий допускается отправлять, используя услуги курьерской доставки, только в целях личного употребления (то есть Заказчик не вправе использовать СКД для отправления алкогольной продукции и табачных изделий покупателям, если их реализация является видом предпринимательской деятельности Заказчика).
- иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на Территории.

Иные требования (в том числе, но не ограничиваясь, требованиями по линейным размерам Отправлений) регламентируются положениями Правил пользования Московским метрополитеном, утвержденных Постановлением Правительства Москвы № 844-ПП от 16 сентября 2008 г. В случае заключения договора доставки Отправления автомобильным транспортом, требования к Отправлениям регулируются Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом).

Запрещается размещать Заявку, а также предложения на приобретение следующих товаров, услуг:

- содержащих призывы к осуществлению экстремистской и террористической деятельности или публичное оправдание терроризма;
- порнографического характера;
- направленные на разжигание религиозной/межнациональной розни, пропаганду нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения;
- содержащих иную информацию, хранение/распространение которой преследуется согласно уголовному и/или административному законодательству действующей на Территории.

Определение цены товара, услуги

81. Стоимость товаров, услуг рассчитывается в соответствии с Тарифами и зависит от конкретных условий Заявки. Применение Тарифов является обязательным условием использования Программного обеспечения. Рассчитанная по Заявке стоимость товаров, услуг указывается после заполнения Заявки и подтверждается Покупателем перед отправкой Заявки.

82. При составлении Заявки и до момента ее подачи Покупателю предоставляется возможность принять предложение Правообладателя о предоставлении поручительства за Курьера в соответствии с порядком, указанным в настоящих Правилах и тексте соответствующего договора.

83. Составление и подача Заявки означает согласие Покупателя с Тарифами и с конкретной стоимостью услуг по поданной Заявке.

84. Товары, услуги по общему правилу оплачиваются в российских рублях, за исключением случаев осуществления Дилером своей деятельности за пределами Российской Федерации. В таких случаях оплата осуществляется в соответствии с национальной валютой, в которой осуществляются платежи в государстве регистрации Дилера.

85. Покупатель производит оплату товаров, услуг, услуг по курьерской доставке непосредственно Курьеру либо Правообладателю. Товары, услуги могут быть оплачены Покупателем наличными денежными средствами на любом из пунктов маршрута либо с использованием электронных денежных средств (в зависимости от согласованного между Курьером и Покупателем способа оплаты).

86. Покупатели могут оплачивать услуги безналичным переводом на банковский счет в соответствии с условиями договора, заключенного между Покупателем и Правообладателем.

87. В рамках настоящего Договора кредитору, кроме случаев взыскания неустойки, не предоставляется право требовать уплаты процентов с должника на сумму долга (п. 1 ст. 317.1 ГК РФ).

Внесение изменений в Заявку

88. В случае необходимости уточнения каких-либо условий оказания услуг представитель Правообладателя или Курьер связывается с Покупателем по телефону или электронной почте, после чего Правообладатель или Курьер либо принимает конкретную Заявку к исполнению на согласованных условиях либо, в случае отсутствия возможности исполнения, предоставляет Покупателю отказ. Соответствующее уведомление об изменении Заявки или об отказе осуществляется сообщением в Личном кабинете или отправкой письма по электронной почте, или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона либо звонком Курьера Покупателю по номеру телефона последних.

89. Покупатель обязан незамедлительно известить Правообладателя или Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости услуг по доставке согласно Тарифам, то Курьер, или Правообладатель незамедлительно сообщают об этом Покупателю. Уведомление о новой стоимости услуг осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона либо звонком Курьера Покупателю по номеру телефона последних.

Отзыв Заявки

90. Покупатель вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером или Правообладателем, но до момента передачи Отправления Курьеру, Покупатель оплачивает выезд Курьера по Тарифам.

Условие о выкупе

91. При оформлении Заявки Покупателю предоставляется возможность выбрать опцию «выкуп отправления курьером» и определить форму и способы осуществления выкупа.

92. В случае выбора опции «выкуп отправления Курьером» вступают в силу и применяются соответствующие положения Правил и других договоров, оформляемых при помощи Программного обеспечения (Договор поручительства, Договор оказания услуг).

Опция «Выкуп»

93. В случае выбора Покупателем опции «Выкуп» услуги по доставке Отправления оказываются на особых условиях, изложенных ниже.

94. Особенности оказания услуг по доставке с опцией «Выкуп» различаются в зависимости от выбранного при оформлении Заявки варианта:

94.1. Покупатель направляет Курьера к Продавцу с Отправлением, при этом Курьер оставляет Продавцу сумму обеспечительного платежа, которую Продавец засчитывает в качестве оплаты товара, услуги. При выдаче Покупателю Отправления Курьер получает денежные средства от Покупателя в качестве компенсации внесенного Обеспечительного платежа (далее - Вариант 1).

94.2. Покупатель направляет Курьера приобрести Отправление у Продавца за счет Курьера и доставить Покупателю. После получения средств от Покупателя часть из них необходимо перечислить Продавцу («дропшипинг») (далее - Вариант 2).

95. Описание особенностей взаимодействия Сторон в каждом варианте отражено в соответствующих договорах, являющихся приложениями к настоящим Правилам.

Требования к Продавцам

96. Продавцы должны уведомлять своих покупателей об условиях продажи Товаров, Услуг, доставки Курьером и предлагать им ознакомиться с такими правилами по ссылке, ведущей в соответствующий раздел Программного обеспечения.

97. Продавец добавляет соответствующие уведомления и ссылки на своем сайте и несет ответственность за информирование своих контрагентов об основных условиях доставки.

Порядок исполнения Заявок

98. Курьер забирает Отправление у Продавца/Покупателя и доставляет Отправление Покупателю/Продавцу в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

99. Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то последний вправе не передавать Отправление получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты. В таком случае Курьер передает Отправление на хранение Продавцу с компенсацией вознаграждения за доставку.

В случае, если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия получателя в месте и времени, указанных в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, последний обязуется уведомить об этом Покупателя/Продавца и передать обратно отправителю Отправление, при этом доставка Отправления получателю считается выполненной и подлежит оплате.

100. Расходы на обратную доставку Отправления Покупателю либо Продавцу должны быть компенсированы Покупателем в соответствии с Тарифами. В дальнейшем Покупатель может забрать Отправление у Продавца, подтвердив принадлежность Отправления Покупателю и оплатив расходы на хранение в соответствии с Тарифами.

101. Уведомление Покупателю о передаче Отправления Продавцу и о размере расходов на такую доставку и на хранение осуществляется сообщением в Личном кабинете или отправкой письма по электронной почте, или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона либо звонком Курьером Покупателю по номеру телефона последнего.

Порядок исполнения Заявок с условием о доставке Отправления автомобильным транспортом

102. Если Покупатель при оформлении Заявки указывает доставку Отправления автомобильным транспортом, к порядку доставки применяются правила, предусмотренные настоящим разделом.

Курьер обязуется по заявке, размещенной Покупателем любым способом, предусмотренным настоящими Правилами, доставить вверенное ему Покупателем Отправление по указанному Покупателем адресу в пределах территории, указанной на Сайте, и выдать его уполномоченному на получение Отправления лицу (Получателю), а Покупатель обязуется уплатить за перевозку Отправления установленное вознаграждение Курьеру.

104. Погрузка/разгрузка является одной из опций и может быть выбрана Покупателем при оформлении Заявки.

105. Курьер обязуется:

105.1. Подать под погрузку исправное автомобильное транспортное средство в состоянии, пригодном для перевозки соответствующего Отправления;

105.2. Забрать Отправление у Покупателя/Продавца и доставить Отправление Покупателю/Продавцу в соответствии с информацией, указанной в Заявке;

105.3. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Продавца/Покупателя в месте и времени, указанных в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Продавца/Покупателя. Такое уведомление осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) или другим иным способом на указанный Покупателем номер мобильного телефона либо звонком Курьера Покупателю по номеру телефона последнего;

105.4. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Покупателя/Продавца в месте и времени, указанных в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Покупателя/Продавца и вернуть обратно Покупателю/Продавцу Отправление, при этом доставка Отправления Покупателю считается выполненной и подлежит оплате.

106. Курьер вправе:

106.1. Осмотреть Отправление и отказать Покупателю в оказании услуги доставки Отправления, если оно содержит: иностранную валюту и денежные знаки РФ; живые или мертвые животные и растения; человеческие части тела или останки (в том числе в виде пепла); огнестрельное, пневматическое, газовое или холодное оружие и его части, боеприпасы, фейерверки, сигнальные ракеты и патроны; наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением; медицинские препараты; продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы, изделия из золота, серебра, других драгоценных и полудрагоценных металлов и камней, или иных предметов по согласованию с Правообладателем;

106.2. Курьер вправе отказать от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Покупатель/Продавец (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки.

106.3. Если на момент доставки Отправления оплата услуг Курьера не произведена, то Курьер вправе не передавать Отправление получателю и удерживать его до момента получения полной оплаты. В таком случае Курьер передает Отправление на хранение и сообщает Покупателю реквизиты лица, которому передано Отправление. В дальнейшем Покупатель может забрать Отправление, подтвердив принадлежность Отправления Покупателю и оплатив расходы на хранение, и компенсировав расходы по доставке Отправления. Уведомление Покупателю о передаче Отправления на хранение и о размере расходов на хранение осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона либо звонком Курьера Покупателю по номеру телефона последнего.

107. Покупатель обязуется:

107.1. Передать Курьеру Отправление в месте и в сроки, указанные в Заявке;

107.2. Не передавать Отправления для доставки Курьеру, указанные в п. 106.1 предметы;

107.3. Самостоятельно обеспечить Отправление особой упаковкой, соответствующей характеру вложения, условиям и продолжительности перевозки, исключающей возможность повреждения вложения, а также причинения какого-либо вреда другим отправлениям;

107.4. Незамедлительно известить Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления. Если такие изменения влекут изменение стоимости перевозки, то Курьер незамедлительно сообщает об этом Покупателю и Правообладателю. Уведомление о новой стоимости перевозки осуществляется отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона либо звонком Курьера Покупателю по номеру телефона последнего.

107.5. Производить все расчеты с Курьером в полном объеме и своевременно.

108. Покупатель вправе:

108.1. Отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру и подписания транспортной накладной, Покупатель оплачивает подачу автотранспорта Курьером по

тарифу, определенному в соответствии с Правилами, размещенными в Программном обеспечении.

109. Заключение договора перевозки груза подтверждается составлением и подписанием Покупателем транспортной накладной в соответствии с Федеральным законом «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» и Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 г. №272 (далее - «Правила перевозки грузов»). Форма транспортной накладной распечатывается Клиентом (Отправителем) из Личного кабинета.

110. Транспортная накладная составляется Покупателем в трех экземплярах, по одному для Покупателя, Продавца и для Курьера.

111. При подаче автомобильного транспорта для перевозки Покупатель передает Курьеру два экземпляра транспортной накладной.

112. Курьер по завершении погрузки подписывает транспортную накладную и в случае необходимости указывает в соответствующем пункте транспортной накладной свои замечания и оговорки при приеме Отправления.

113. По прибытии по адресу назначения Курьер передает Отправление Продавцу/Покупателю вместе с одним экземпляром транспортной накладной, где Продавец/Покупатель должен сделать соответствующие отметки в присутствии Курьера: фактические дату и время подачи транспортного средства под выгрузку, а также состояние Отправления, тары, упаковки, массу Отправления и количество грузовых мест.

114. Об исполнении обязательства по доставке Покупатель извещается посредством отправки письма по электронной почте или текстового (SMS) уведомления на указанный им номер мобильного телефона либо звонком Курьера Покупателю по номеру телефона последнего.

115. Обстоятельства, являющиеся основанием для возникновения ответственности Курьера, Покупателя, Продавца, удостоверяются актами или отметками в транспортных накладных.

116. Порядок составления актов и проставления отметок в транспортных накладных устанавливается Правилами перевозок грузов.

117. До предъявления к Курьерам исков, вытекающих из договоров перевозок грузов, к таким лицам в обязательном порядке предъявляются претензии. Срок для предъявления претензий ограничен сроком исковой давности.

118. Правообладатель не несет ответственности за соответствие Курьеров, их транспортных средств, а также оформляемой между Курьером и Покупателем/Продавцом документации требованиям законодательства об осуществлении перевозок автомобильным транспортом.

Персональные данные Клиентов и конфиденциальность

119. В рамках использования Программного обеспечения Правообладатель получает от Покупателя персональные данные. Обработка таких персональных данных регулируется Правилами и осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе

Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.) исключительно с целью организации заключения и исполнения договоров с субъектами персональных данных (Покупателями).

120. Принимая обязанность соблюдать Правила каждый Покупатель дает свое согласие на обработку Правообладателем его персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», а именно на совершение в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе Курьерам, Продавцам, кредитным организациям либо операторам электронных денежных средств в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Правообладатель обрабатывает персональные данные с целью заключения и исполнения соглашения с Правообладателем об использовании Программного обеспечения, заключения и исполнения договоров в порядке, предусмотренном Правилами, а также с целью выполнения требований действующих нормативно-правовых актов действующих на Территории. Правообладатель вправе совершать автоматизированную обработку персональных данных, в том числе с помощью Программного обеспечения в рамках, предусмотренных Правилами, а также поручать обработку персональных данных третьим лицам.

121. Покупатель дает свое согласие на обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью средств связи, а также на их передачу третьим лицам в указанных целях.

122. Покупатель согласен с тем, что на адрес электронной почты и номер его мобильного телефона, указанные при регистрации, Правообладатель или его партнеры будут направлять письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Покупатель вправе в любой момент отказаться от рассылки, направив Правообладателю соответствующее уведомление посредством Приложения.

123. Правообладатель может собирать анонимную неличную информацию, предоставленную пользователями Программного обеспечения. К неличной информации относится любая нескрываемая информация, которая становится доступной Правообладателю во время получения пользователем Программного обеспечения доступа к Программному обеспечению и его непосредственного использования. Неличная информация может содержать, помимо прочего, данные об идентификации браузера пользователя Программного обеспечения, так же как и оперативной системы, порядок посещения страниц, время и дату подключения и т.п. Правообладатель может собирать личную информацию, добровольно и сознательно предоставляемую пользователем Программного обеспечения во время создания учетной записи в Программном обеспечении, оформления Заявки или регистрации иным способом для получения услуг, а именно фамилию и имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, другие сведения, внесенные пользователем Программного обеспечения.

124. Полученная Правообладателем информация (персональные данные) не подлежит разглашению Правообладателем, за исключением случаев, когда ее раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации и/или на Территории или необходимо для работы Программного обеспечения или его функций (например, при публикации комментариев в разделе Программного обеспечения «Комментарии» под напи-

санным пользователем Программного обеспечения комментарием отображаются имя Клиента, дата и время отправки комментария).

125. Правообладатель гарантирует отправку sms-уведомлений только в собственных целях абонентам, выразившим своё согласие на получение таких уведомлений.

126. Правообладатель не занимается профессиональной предпринимательской деятельностью по рассылке коротких текстовых сообщений клиентам Продавца.

127. При оформлении Заявки с использованием Программного обеспечения Пользователь Программного обеспечения предоставляет Правообладателю информацию (включая персональные данные), необходимую для продажи, оказания услуг в соответствии с Заявкой. Предоставляя такую информацию, пользователь Программного обеспечения соглашается с тем, что указанная информация передается Продавцам, а также при необходимости кредитным организациям и операторам электронных денежных средств. Курьер вправе использовать полученную информацию для выполнения своих обязательств перед пользователем Программного обеспечения, а кредитные организации или операторы электронных денежных средств - для проведения необходимых расчетов и платежей.

128. Курьер, Покупатель, Продавец обязаны соблюдать такие же требования к конфиденциальности персональных данных, как и Правообладатель. В случае нарушения Покупателем, Курьером, Продавцом этих обязательств, Правообладатель не несет ответственности за разглашение персональных данных указанными лицами.

129. Правообладатель может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки - это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует пользователь Программного обеспечения, позволяющий Правообладателю сохранять персональные настройки и предпочтения пользователя Программного обеспечения, а также собирать неличную информацию о нем.

130. Правообладатель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого пользователями Программного обеспечения оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

131. Правообладатель использует предоставленные Покупателем данные для:

131.1. авторизации Клиента в Программном обеспечении;

131.2. оценки и анализа работы Программного обеспечения;

131.3. контроля исполнения Курьером обязательств перед Покупателями;

131.4. обеспечивать качественную работу Программного обеспечения;

131.5. отправлять сообщения Покупателям/Продавцам относительно услуг с помощью или посредством Программного обеспечения (например, сообщать дату прибытия Курьера в местоположение Покупателя/Продавца и т.п.);

131.6. предоставлять Покупателю поддержку с целью помочь оформить Заявку и выйти на связь с Курьером в случае возникновения у Покупателя трудностей, в том числе с привлечением Правообладателя;

131.7. отправлять Покупателям рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях.

Ответственность Сторон

132. Правообладатель не несет ответственность за оказание услуг Курьерами.

133. Правообладатель не несет ответственность за действия Продавца, за исключением случаев, когда Правообладатель поручается за надлежащее оказание услуг Продавцом (Курьером) как предусмотрено настоящими Правилами и соответствующими договорами.

Правила оплаты услуг физическими лицами посредством регулярных автоматических переводов денежных средств

134. При осуществлении расчетов Пользователи имеют возможность осуществить платёж, используя Сервисом «Рекуррентные списания» предоставляемый Банком.

135. Стороны безусловно соглашаются с Правилами пользования путём совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Рекуррентные списания» в момент принятия Пользователем данных Правил и выполнения действий по активации Сервиса «Рекуррентные списания».

136. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Рекуррентные списания – Сервис, предоставляемый Банком, по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с Банковской карты Держателя в пользу Правообладателя за предоставляемые Правообладателем услуги по данным Правилам на основании заранее данного акцепта Держателя карты, в соответствии с тарифами и опциями указанными в Программном обеспечении

Банк – кредитная организация — АО «Тинькофф Банк» БИК:044525974 к/с:30101810145250000974.

Запрос – информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Правообладателя.

Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

Процессинговый центр — АО «Тинькофф Банк» БИК:044525974 к/с:30101810145250000974

Держатель карты – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Пользователя в пользу Правообладателя с помощью Сервиса «Рекуррентные списания».

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или законодательством действующем на Территории, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для

оплаты Услуг Правообладателя. Оплата Услуг Правообладателя в соответствии с данными Правилами возможна Банковскими картами платежных систем VISA International, MasterCard International, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или законодательством действующем на Территории. При этом возможность использования конкретных видов карт VISA International и MasterCard International устанавливает Банк-эмитент.

Акцепт Пользователя – безусловное соглашение Пользователя с условиями данных Правил.

Личный кабинет – специальный раздел Программного обеспечения, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Пользователю интерфейс для взаимодействия с Правообладателем по данным Правилам, доступ к которому имеет Курьер, Покупатель, Продавец после прохождения процедуры регистрации и который позволяет знакомиться с тарифами и правилами расчета стоимости курьер-ской доставки, составлять и оформлять Заявки, следить за их исполнением, видеть историю своих Заявок и расчетов, видеть иную информацию и использовать дополнительный функционал, предоставляемый с помощью такого раздела Программного обеспечения; для доступа к Личному кабинету присваиваются уникальный логин и пароль.

Описание сервиса «рекуррентные списания» и способ его активации

137. Сервис «Рекуррентные списания» позволяет Пользователю оплачивать Услуги Правообладателя по данным правилам, путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Правообладателя с Банковских карт.

138. Активация (подключение) Сервиса «Рекуррентные списания» предполагает выполнение следующих действий: в Программном обеспечении, Пользователь выбирает оплату очередного платежа и ставит флажок напротив пункта «Подключить Автоматический платеж», соглашаясь с настоящими Правилами и нажимает кнопку «Оплатить». Сервис «Рекуррентные списания» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.

139. Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит в Программном обеспечении ввода платежных данных данные своей Банковской карты;

Действие Сервиса «Рекуррентные списания»

140. После подключения Сервиса «Рекуррентные списания», с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по данным Правилам.

141. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Правилах. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода Банк-эмитент передается Банком и Процессинговым центром в рамках, заключенных с Правообладателем данных Правил.

142. В один момент времени, у Пользователя может быть активирован (подключён) Сервис «Рекуррентные списания» только по одной Банковской карте платёжной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.).

143. Правообладатель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, а также иные персональные данные Пользователей, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операции по банковской карте Пользователя.

144. Правообладатель не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте и не несёт ответственности за действия Банка.

145. Пользователь гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Рекуррентные списания».

146. Совершение действий, предусмотренных п.145 Правил признается аналогом собственноручной подписи Пользователя.

147. Подключение Сервиса «Рекуррентные списания», в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, осуществляется только при наличии технической возможности Правообладателя, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Правообладатель, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Рекуррентные списания».

148. Правообладатель имеет право вносить изменения в настоящие Правила, заранее уведомив об этом Пользователя в письменной форме либо иным доступным способом, в том числе путем сообщения на электронную почту, указанную Пользователем, либо телефонограммой, либо размещением информации в Программном продукте.

Отключение Сервиса «Рекуррентные списания»

149. Отключение (отказ) Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания» происходит в Личном кабинете, где Пользователь нажимает кнопку «Отключить сервис «Автоматический платеж». При этом денежные средства, переведенные с Банковской карты до отключения (отказа) Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания» за Услуги, Пользователю не возвращаются.

150. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Правообладатель имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

Ограничения при пользовании Сервисом «Рекуррентные списания»

151. с одной Банковской карты может быть проведено не более 100 (Сто) переводов в сутки;

152. с одной Банковской карты может быть осуществлен перевод не более, чем на 150000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей за одну операцию;

153. с одной Банковской карты может быть осуществлено переводов не более, чем на 300000 (Трехсот тысяч) рублей в сутки;

154. переход на Программное обеспечение возможен, лишь в случае если у Пользователя подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счёта.

Ответственность сторон

155. Правообладатель, Процессинговый центр, Банк не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Сервиса «Рекуррентные списания». Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по настоящим Правилам. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Сервиса «Рекуррентные списания» Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по настоящим Правилам.

156. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящих Правил, разрешаются в ходе направления претензий.

157. В случае недостижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями настоящих Правил.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

158. Выполняя действия по подключению Сервиса «Рекуррентные списания»: А) Пользователь безусловно соглашается со всеми условиями настоящих Правил. Б) Пользователь дает заранее данный акцепт на списание денежных средств Правообладателем с Банковской карты на условиях настоящих Правил. В) Пользователь предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации данных Правил. Г) Пользователь дает согласие на оплату Услуг в соответствии с условиями настоящих Правил.

159. Правообладатель имеет право отключить и/или ограничить Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания»

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ, НЕ МОГУТ БЫТЬ ПЕРЕДАНЫ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ БЕЗ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАСИЯ ДРУГОЙ СТОРОНЫ.

Я, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ», С АВТОМАТИЧЕСКИМ СПИСАНИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ЗА УСЛУГИ ПОСТАВЩИКА ПО ДАННЫМ ПРАВИЛАМ

ДИЛЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. Дилер, согласно заключенному с ним договору бизнес-партнерства, осуществляет деятельность в сфере организации услуг по доставке отправок третьими лицами исключительно на Территории.

2. Все претензии и споры между Дилером и Правообладателем, разрешаются в соответствии со ст. 1210 ГК РФ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Дилер имеет право самостоятельно осуществлять деятельность исключительно на Территории. Дилер самостоятельно несет ответственность за несоблюдение правил данного пользовательского соглашения в ходе осуществления своей деятельности.
4. В случае, если деятельность осуществляется на Территории Дилера, то стороной прилагаемых к данному пользовательскому соглашению договоров будет выступать Дилер.
5. При возникновении между Дилером и Пользователями споров, последние разрешаются в соответствии с законодательством страны, на которой осуществляет свою деятельность Дилер.
6. При возникновении споров Правообладателя с Дилером, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Правом, подлежащим применению, в соответствии со статьей 1210 ГК РФ, будет являться законодательство Российской Федерации.
7. Список Дилеров и населенные пункты, на территории которых они имеют право организовывать фирменные торговые предприятия с названием «OVVA» размещены на сайте <https://OVVA.ru>. Иные, не указанные на сайте лица, не имеют права организации фирменного торгового предприятия с названием «OVVA» и заключать договоры и осуществлять деятельность от имени фирменного торгового предприятия с названием «OVVA».

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ РЕКЛАМНЫХ КАМПАНИЙ

1.1. Настоящее положение регламентирует условия и порядок участия Пользователей Программного обеспечения в ходе бонусных и рекламных кампаний, проводимых Правообладателем.

1.2. Использование бонусов Пользователями возможно исключительно на условиях настоящего Положения. В случае несогласия с условиями настоящего Положения Пользователь обязан прекратить использование бонусов и участие в рекламной кампании Правообладателя.

1.3. Правообладатель вправе в любое время вносить изменения в настоящее Положение. Новая редакция Положения вступает в силу с момента размещения Положения на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно следить за обновлением Положения на Сайте.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСОВ

2.1. Правообладатель по своему усмотрению утверждает правила рекламных акций, предполагающих предоставление бонусов Пользователям Программного обеспечения. Указанные правила включают категории лиц, получающих бонусы, условия получения бонусов, величину бонусов, сроки проведения акции по предоставлению бонусов на утвержденных условиях.

2.2. Для подтверждения права на бонусы Правообладатель вправе предоставлять Пользователям сертификаты, промо-, QR-коды (специально созданные уникальные буквенные и/или цифровые коды), купоны и иным образом подтверждать право Пользователей на получение бонусов при использовании Информационного ресурса.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

3.1. Бонусы представляют собой эквивалент денежной суммы, которая может быть использована Пользователем для оплаты стоимости доставки Отправления и иных сервисов Программного обеспечения, прямо указанных в условиях соответствующей акции.

3.2. Для использования бонусов Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте и получить доступ к Личному кабинету Пользователя в порядке, предусмотренном Правилами пользования программным обеспечением.

3.3. Сумма бонусов, доступная Пользователю, отражается в Личном кабинете Пользователя на Сайте при активации Пользователем предоставленного Правообладателем QR-, промо-кода, номера сертификата или при совершении иных действий, указанных в правилах соответствующей акции.

3.4. Бонусы могут быть использованы Пользователем строго в целях и в пределах сроков, установленных в правилах соответствующей акции. По истечении срока проведения акции неиспользованные Пользователем бонусы аннулируются.

3.5. Бонусы в рамках одной акции предоставляются Пользователям однократно и не суммируются. Одни и те же Пользователи вправе получать бонусы в рамках разных акций Правообладателя.

3.6. Бонусы не могут быть использованы для оплаты иных сервисов или услуг, прямо не указанных в условиях соответствующей акции.

3.7. Бонусы не подлежат обмену на денежный эквивалент или на бонусы в рамках иной рекламной кампании Правообладателя.

3.8. Бонусы не могут быть предоставлены работникам и представителям Правообладателя и/или аффилированным с ними лицам, членам семей таких работников и представителей, а равно работникам и представителям любых других юридических лиц, име-ющих отношение к организации и/или проведению соответствующей акции, а также членам их семей.

3.9. Пользователи должны обеспечить сохранность QR-, промо-кодов, сертификатов и иных средств, подтверждающих право на бонусы, не передавать и не разглашать их третьим лицам. Правообладатель не несет ответственности за несанкционированное использование бонусов третьими лицами.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с порядком предоставления и использования бонусов, подлежат урегулированию в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой стороне претензию с указанием возникших разногласий. Если спор не будет урегулирован в течение 10 рабочих дней с момента получения стороной претензии, спор передается в суд по месту нахождения Ответчика.

Приложение 1 к
"Правила использования Программного
обеспечения «OVVA»"
расположенных на сайте OVVA.ru

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ
(заключается, если Заявка не предусматривает доставку Отправления автомобильным транспортом)

Настоящий Договор оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения «OVVA» (далее - «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Покупателем и Курьером, как они определены в Правилах и приложениях к ним.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Курьер обязуется по заявке, размещенной Покупателем (далее - «Заявка») оказать услуги по доставке Отправления, разрешенного к перевозке законодательством РФ, по указанному в Заявке адресу и вручить Отправление получателю, а Покупатель обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Моментом исполнения обязательств Курьера по доставке Отправления считается фактическая передача такового получателю Отправления и отметка Курьером о доставке Отправления в Личном кабинете Курьера.

1.3. Настоящий Договор является рамочным (п. 1 ст. 429.1 ГК РФ), конкретные действия совершаются Курьером на основании Заявок, поданных Покупателем и принятых Курьером с помощью Программного обеспечения.

1.5. Все Заявки, поданные путем заполнения формы Заявки на Сайте, через API, посредством Приложения, считаются поданными непосредственно Покупателем с использованием Программного обеспечения и в соответствии с Соглашением об электронном взаимодействии (согласно одноименному разделу Правил).

1.6. Каждая Заявка содержит все существенные условия, касающиеся оказания услуг по курьерской доставке Отправления.

1.7. Отправление Заявки означает согласие Покупателя с рассчитанным размером расходов и вознаграждения.

1.8. Принятие Заявки с помощью Программного обеспечения означает согласие Курьера с указанными в Заявке условиями, а направление соответствующего сообщения по правилам настоящего Договора является надлежащим акцептом Заявки.

1.9. В настоящем Договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им в разделе I Правил использования Программного обеспечения «OVVA», актуальная версия которых публикуется посредством Программного обеспечения.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ ЗАЯВОК

2.1. Заявка подается Покупателем любым способом из указанных в Правилах использования Программного обеспечения, а именно путем заполнения формы Заявки на Сайте, по телефону call-центра, через API, посредством Приложения.

2.2. Заявки принимаются любым способом из указанных в Правилах использования Программного обеспечения «OVVA». Курьеры доставляют Отправления в соответствии с графиком и другими условиями работы, которые указываются в Программном обеспечении.

2.3. При заполнении Заявки размер расходов Курьера на исполнение заявки, его вознаграждение и вознаграждение за поручительство в связи с исполнением Заявки рассчитываются с помощью Программного обеспечения, и отображается на странице за-каза в Личном кабинете. Указанные суммы не подлежат изменению, за исключением слу-чаев, предусмотренных Договором и Правилами использования Программного обеспе-чения «OVVA».

2.4. После обработки Заявки Курьер принимает Заявку либо направляет Покупателю встречное предложение или отказ, что осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона либо звонком Курьера Покупателю по номеру его телефона или другим иным способом.

2.5. В случае необходимости уточнения каких-либо условий оказания Курьер связывается с Покупателем по телефону или электронной почте.

2.6. Покупатель обязан незамедлительно известить о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления.

2.7. Все изменения Заявки фиксируются в Личном кабинете и дублируются направ-лением письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный За-казчиком номер мобильного телефона или другим иным способом.

2.8. Покупатель вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Курьером, но до момента передачи Отправления Курьеру, Покупатель оплачивает выезд Курьера по тарифам, указанным в личном кабинете Покупателя в Программном обеспечении.

2.9. В случае исполнения Заявки Курьером с использованием автотранспорта предусмотренные настоящими Правилами товаросопроводительные документы (например, транспортная накладная) заполняются Покупателем самостоятельно с указанием последнего в качестве грузоотправителя и/или получателя, а в качестве перевозчика указывается Курьер.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

3.1. Курьер забирает Отправление у Покупателя/Продавца и доставляет Отправление Покупателю/Продавцу в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

3.2. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием отправителя в месте и время, указанном в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, последний обязуется уведомить об этом Покупателя. Соответствующее уведомление может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте, либо отправкой текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер телефона, либо звонком на таковой.

3.3. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия Получателя в месте и время, указанном в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Покупателя и организовать возвращение отправителю Отправления, при этом доставка Отправления Покупателю/Продавцу считается выполненной и подлежит оплате. Соответствующее уведомление может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер телефона, либо звонком на таковой. Стоимость возврата Отправления Курьером также подлежит оплате согласно тарифам.

3.4. Если в случае, указанном в п. 3.6 Договора, невозможно вернуть Отправление отправителю в связи с отсутствием отправителя либо по любой другой не зависящей от

Курьера причине, Курьер передает Отправление Продавцу на хранение. В дальнейшем Покупатель может забрать Отправление у Продавца, подтвердив принадлежность Отправления Покупателю и оплатив расходы Продавца на хранение в соответствии с Тарифами. Уведомление Покупателя о передаче Отправления Продавцу и о размере расходов Курьера на хранение может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона.

Невостребованные Отправления хранятся Продавцом в течение 30 (тридцати) календарных дней, по истечении которых утилизируются по акту с возложением расходов на Покупателя в соответствии с Тарифами. Акт об утилизации подписывается уполномоченными сотрудниками Продавца. До утилизации Отправления Продавец заблаговременно направляет Покупателю соответствующее уведомление.

3.5. Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Покупатель, не соответствуют другим условиям Заявки. Соответствующее уведомление Покупателя об отказе осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона.

3.6. Особенности исполнения Заявки с использованием автомобильного транспорта определены Правилами в соответствующем разделе.

4. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ О ВЫКУПЕ

4.1. В случае выбора Покупателем опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору дополнительно применяются соответствующие положения Договора, установленные ниже.

4.2. В любом случае для применения условий о выкупе необходимо внесение Покупателем суммы Обеспечительного платежа, как это определено условиями настоящего Договора в Разделе 5.

Вариант 1 «Дропшипинг»

4.3. Курьер, действуя по поручению Покупателя, заключает от своего имени, но за счет Покупателя договор купли-продажи товара, оказания услуг (который будет являться Отправлением) с Продавцом, вносит оплату собственными средствами, оформляет товаросопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек или иные документы).

4.4. Получив Отправление, Курьер доставляет его Покупателю, получает от Покупателя оплату за товар (Отправление), передает Покупателю товаросопроводительные документы.

4.5. В случае отказа Покупателя от приемки и оплаты, по выбору Покупателя Отправление доставляется Продавцу на ответственное хранение и в последующем может быть утилизировано по истечении срока хранения по усмотрению последнего.

4.6. В случае отказа от приемки и неоплаты Отправления Покупателем соответствующая сумма возмещается Правообладателем/Продавцом Курьеру за счет Обеспечительного платежа Покупателя.

Вариант 2. Выкуп у отправителя, указанного Покупателем

4.7. Курьер выкупает Отправление в указанном Покупателем месте, действуя при этом от имени Покупателя, но за свой счет (фактически заключая договор купли-продажи, оказания

услуг самостоятельно) и получает от Продавца кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.

4.8. Курьер доставляет Отправление Покупателю и передает ему как комитенту все полученное по сделке (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления), получает компенсацию стоимости Отправления и вознаграждение за оказанные услуги.

4.9. В случае отказа Покупателя оплатить и принять доставленное Отправление, обязательство по оплате Курьеру за него исполняет Правообладатель/Продавец, возмещая свои расходы из Обеспечительного платежа Покупателя. При этом само Отправление поступает на ответственное хранение Продавцу и утилизируется по истечении срока хранения (определяется Продавцом).

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУРЬЕРОМ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТОРОН

5.1. В случае заключения договора поручительства с объявлением ценности Отправления Правообладатель обязуется нести солидарную ответственность перед Покупателем за исполнение обязательств соответствующим Курьером по договорам оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения (далее - Договоры оказания услуг), заключенные в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора, а Покупатель обязуется выплатить Правообладателю вознаграждение за поручительство в размере, указываемом на сайте.

5.2. В рамках поручительства Правообладатель отвечает только в пределах Объявленной ценности соответствующего Отправления.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

6.1. Стоимость услуг по курьерской доставке Отправлений, оказываемых Курьером, определяется правилами расчета тарифов, опубликованными в Программном обеспечении, доступ к которым осуществляется в Личном кабинете.

6.2. Сведения о стоимости услуг по доставке и соответствующих расходах отображаются в Личном кабинете и доступны Покупателю для ознакомления в любое время, в том числе перед заполнением и подачей Заявки.

6.3. Использование Личного кабинета, составление и подача Заявки означает согласие Покупателя с опубликованными в Личном кабинете тарифами.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Размер вознаграждения и дополнительного вознаграждения Курьера, причитающегося в связи с исполнением каждой Заявки, рассчитывается в зависимости от условий Заявки с помощью Программного обеспечения и отображается в Личном кабинете при оформлении Заявки.

7.2. По заявке Покупателя в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании каждого Отчетного периода Курьер предоставляет Покупателю через Личный кабинет Отчет Курьера и Акт оказанных услуг. По требованию Покупателя Отчет Курьера в бумажной форме может быть направлен по почте на его юридический адрес.

7.3. Отчет Курьера должен содержать следующие сведения обо всех Заявках, поданных и выполненных в Отчетном периоде, и связанных с ними расходах и вознаграждении Курьера:

7.3.1. дата подачи Заявки;

7.3.2. дата исполнения Заявки;

7.3.3. размер расходов Курьера.

7.4. Стороны согласились считать надлежащим доказательством произведенных Курьером расходов записи об исполненных Заявках и их условиях, которые сохраняются в Личном кабинете и, при необходимости, по запросу Покупателя, прикладываются к Отчету Курьера.

7.5. Если Покупатель имеет возражения по Отчету Курьера, то он должен сообщить о них не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчета Курьера, в противном случае Отчет Курьера считается принятым.

7.6. Покупатель может знакомиться с приблизительной информацией по принятым и исполненным Заявкам в рамках определенного периода в Личном кабинете. Такая статистика не является Отчетом Курьера и предоставляется исключительно в рамках сохранения Заявок для удобства Покупателя.

7.7. Оплата вознаграждения Курьера и компенсация его расходов по выполнению настоящего Договора осуществляется в соответствии с условиями, отраженными в Личном кабинете и заявке Покупателя.

7.8. Расчеты Сторон и компенсация произведенных им расходов могут осуществляться в безналичном порядке на основании Отчетов Курьера и Актов оказанных услуг в течение срока, указанного в Отчете Курьера в Личном кабинете.

7.9. Курьер может предоставить Покупателю право произвести такую оплату в рассрочку, при этом конкретные условия предоставления рассрочки оплаты указываются в Личном кабинете и Отчете Курьера.

7.11. Датой выполнения Покупатель своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Курьера.

7.12. В соответствии с п. 3 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации вознаграждение Курьера НДС не облагается в связи с применением Курьером упрощенной системы налогообложения.

8. ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

8. 1. Покупатель обязуется:

8. 1.1. Передавать Заявку на доставку Отправления любым способом, предусмотренным Правилами использования Программного обеспечения «OVVA».

8.1.2. Не передавать Отправление, которое содержит:

- иностранную валюту и денежные знаки РФ;
- живые или мертвые животные и растения;
- человеческие части тела, биоматериалы, останки (в том числе в виде пепла);
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- медицинские препараты;
- продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни;
- любые виды оружия (их части), патроны к ним (их части); конструктивно сходные с гражданским и служебным оружием изделия; сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства, искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- органы и (или) ткани человека, кровь и ее компоненты;
- радиоактивные материалы и/или опасные отходы;

- ядовитые вещества, не являющиеся прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ;
- ядовитые животные и растения;
- культурные ценности;
- драгоценные металлы и камни в любом виде и состоянии, природные алмазы, за исключением ювелирных изделий, сопровождаемых товаросопроводительными документами (Товарный/кассовый чек, товарная/товарно-транспортная накладная);
- отходы и лом черных и цветных металлов;
- руды и концентраты драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы;
- алкогольную продукцию, этиловый спирт, пиво и любые виды табачных изделий допускается отправлять, используя услуги курьерской доставки, только в целях личного употребления.
- иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на территории Российской Федерации или на Территории.

Иные требования (в том числе, но не ограничиваясь требованиями по линейным размерам Отправлений) регламентируются положениями Правил пользования Московским метрополитеном, утвержденных Постановлением Правительства Москвы № 844-ПП от 16 сентября 2008 г.. В случае заключения договора доставки Отправления автомобильным транспортом, требования к Отправлениям регулируются Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом).

Запрещается отправлять посредством курьерской доставки документы, печатные и аудиовизуальные материалы, размещенные на бумажных и электронных носителях:

- содержащие призывы к осуществлению экстремистской и террористической деятельности или публичное оправдание терроризма;
- порнографического характера;
- направленные на разжигание религиозной/межнациональной розни, пропаганду нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения;
- содержащие иную информацию, хранение/распространение которой преследуется согласно уголовному и/или административному законодательству Российской Федерации и/или законодательству, действующему на Территории.

8.1.3. Своевременно производить оплату услуг и возмещение расходов Курьера в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1.4. В случае претензий по оказанным услугам в части своевременности, правильности доставки и обеспечения сохранности Отправления, сообщить о них Продавцу/Курьеру немедленно по истечении времени, когда должна была быть произведена Доставка Отправления. Время, в которое должна быть осуществлена Доставка Отправления, указывается в Заявке.

8.1.5. Обеспечивать передачу Отправления Курьеру в упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям доставки, исключающей возможность повреждения вложения при обработке и доставке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправок и причинения какого-либо вреда Курьеру.

8.1.6. Покупатель несет полную ответственность за потенциально опасное Отправление и за вред, который может быть причинен в связи с доставкой такого Отправления.

8.1.7. Подписать предоставленный Курьером по заявке Покупателя Акт оказанных услуг, а также утвердить Отчет Курьера в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты размещения его в Личном кабинете Программного обеспечения или предоставить письменный мотивированный отказ в тот же срок.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Курьер не несет ответственность в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Покупателя, Продавца, в том числе в случае указания в Заявке недостоверной информации.

9.3. Курьер не несет ответственность перед Покупателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено Покупателю Продавцом.

9.4. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и/или Покупатель при получении Отправления либо немедленно по окончании времени, когда Отправление должно было быть доставлено (время определяется согласно Заявке). В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.

9.5. В случае, если Заявка была принята, а Курьер не приехал в место, указанное в Заявке, для получения Отправления, то Курьер выплачивает Покупателю на основании письменного требования Покупателя неустойку в размере 0,2% от суммы, указанной в Заявке, за каждый день просрочки, но не более 20% от указанной суммы за весь период просрочки.

9.6. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей по договору, заключенному в соответствии с Заявкой, могут быть заявлены Покупателем не позднее 15 минут по истечении времени, до которого Заявка должна была быть исполнена.

9.7. Курьер не несет ответственности в случаях, если:

9.7.1. будет доказано, что утрата, повреждение, недоставка или нарушение сроков доставки Отправления произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. О наступлении подобных обстоятельств Курьер обязуется в возможно короткий срок проинформировать Покупателя путем направления сообщения в Личном кабинете и отправкой письма по электронной почте;

9.7.2. Отправление выдано и получено с соблюдением всех требований, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб), описание Отправления соответствует информации, указанной в Заявке, а также, если факт пропажи либо повреждения Отправления (части Отправления) был установлен после вручения Отправления получателю;

9.7.3. Отправление или его часть задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ;

9.7.4. обнаружены нарушения, не связанные с исполнением настоящего Договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.), относительно сведений, переданных Покупателем.

9.8. Покупатель несет ответственность перед Курьером за полноту и достоверность сведений о Продавце и подлежащем доставке Отправлении.

9.9. За нарушение сроков перечисления денежных средств Курьеру Покупатель уплачивает на основании письменного требования Курьера неустойку в размере 0,5% от суммы платежа за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы задолженности.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента исполнения сторонами обязательств по доставке и оплате.

10.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке досрочно отказаться от настоящего Договора при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения Договора. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора моментом его прекращения будет являться дата, указанная в письменном уведомлении. При этом Стороны должны подписать Акт сверки взаиморасчетов в течение 5 (пяти) рабочих дней после прекращения Договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. При оформлении Заявки Покупатель предоставляет Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Покупателем.

11.2. Курьер обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора или согласно действующему законодательству.

11.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 11.2. настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что такое невыполнение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, стороны решают путем переговоров.

13.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящий Договор заключается и оформляется в соответствии с Правилами использования Программного обеспечения «OVVA» путем присоединения Покупателя к настоящей стандартной форме договора и оформления соответствующего договора оказания услуг.

14.2. Все запросы, уведомления, извещения и сообщения (в том числе предоставление соответствующей информации), совершаемые Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и переданы другой Стороне одним из следующих способов:

14.2.1. регистрируемым (заказным, ценным) почтовым отправлением с описью вложений и с уведомлением о вручении;

14.2.2. нарочным (в том числе курьерской службой) под расписку о вручении.

При этом копии таких запросов, уведомлений, извещений и сообщений размещаются в Личном кабинете.

14.3. При условии соблюдения требований Договора к порядку электронного взаимодействия Сторон указанные выше документы могут быть составлены в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью каждой Стороны, и переданы:

14.3.1. электронной почтой (сообщением) путем пересылки соответствующего запроса (уведомления, извещения и пр.) посредством сети Интернет с использованием адресов электронной почты, которые указаны Сторонами;

14.3.2. путем размещения в Личном кабинете.

14.4. Стороны письменно извещают друг друга об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня такого изменения. Если какой-либо запрос, сообщение, уведомление или извещение направлены по адресам (в том числе по адресу электронной почты), указанным соответствующей Стороной Договора, то такая Сторона не вправе ссылаться на смену адреса или какие-либо технические препятствия получению такой корреспонденции, а соответствующее сообщение, уведомление, запрос или извещение считаются надлежащим образом доставленными в момент доставки на указанный адрес.

14.4.1. Для целей ведения переписки и направления документов, касающихся исполнения Сторонами Договора, Стороны используют средства электронной почты. Покупатель использует адрес электронной почты, указанный в Договоре оказания курьерских услуг, который признается в качестве простой электронной подписи Покупателя. Курьер использует адрес электронной почты, указанный в Договоре оказания курьерских услуг, который признается в качестве простой электронной подписи Курьера. Направление корреспонденции с указанных адресов электронной почты Стороны признают равнозначным направлению корреспонденции в бумажной письменной форме и соглашаются, что приложение печати соответствующей Стороны к такой корреспонденции не требуется. Проверка подлинности простой электронной подписи производится путем сличения адреса электронной почты отправителя, указанного в электронном письме, с адресом электронной почты той или иной Стороны, указанным в Договоре оказания курьерских услуг.

14.5. Для работы с Программным обеспечением Курьер использует сочетание уникальных логина и пароля, которые обеспечивают доступ Курьера к Программному обеспечению и являются простой электронной подписью Курьера. Все действия, совершенные Курьером с использованием такого логина, считаются действиями, совершенными непосредственно Курьером. Проверка подписи осуществляется путем сличения используемого логина со сведениями о лице, которому присвоен такой логин.

14.6. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 2 к
"Правила использования Программного
обеспечения «OVVA»"
расположенных на сайте OVVA.ru

Договор
оказания курьерских услуг Курьером

(заключается, если Заявка не предусматривает доставку Отправления
автомобильным транспортом)

Настоящий Договор оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения «OVVA» (далее - «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Правообладателем и Курьером, как они определены в Правилах и приложениях к ним, при невозможности исполнения Заявки Покупателя непосредственно Курьером.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Курьер обязуется по заявке, размещенной Покупателем (далее - «Заявка») оказать услуги по доставке Отправления Правообладателю, разрешенного к перевозке законодательством РФ, по указанному в Заявке адресу и вручить Отправление получателю, а Правообладатель за счёт Покупателя обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. По настоящему Договору Покупатель может являться отправителем, получателем.

1.3. Моментом исполнения обязательств Курьера по доставке Отправления считается фактическая передача такового получателю Отправления и изменением статуса заказа в Личном кабинете в Программном обеспечении

1.4. Настоящий Договор является рамочным (п. 1 ст. 429.1 ГК РФ), конкретные действия совершаются Курьером на основании Заявок, поданных Покупателем и принятых Правообладателем с помощью Программного обеспечения.

1.5. Все Заявки, поданные путем заполнения формы Заявки на Сайте, через API, посредством Приложения, считаются поданными непосредственно Покупателем с использованием Программного обеспечения и в соответствии с Соглашением об электронном взаимодействии (согласно одноименному разделу Правил).

1.6. Каждая Заявка содержит все существенные условия, касающиеся оказания услуг о курьерской доставке Отправления.

1.7. Отправление Заявки означает согласие Покупателя с рассчитанным размером расходов и вознаграждения.

1.8. Принятие Заявки с помощью Программного обеспечения означает согласие Курьера с указанными в Заявке условиями, а направление соответствующего сообщения по правилам настоящего Договора является надлежащим акцептом Заявки.

1.9. В настоящем Договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют значение, приданное им в разделе I Правил использования Программного обеспечения «OVVA», актуальная версия которых публикуется посредством Программного обеспечения.

2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И СОГЛАСОВАНИЯ ЗАЯВОК

2.1. Заявка подается Покупателем любым способом из указанных в Правилах использования Программного обеспечения, а именно путем заполнения формы Заявки на Сайте, по телефону call-центра, через API, посредством Приложения..

2.2. Заявки принимаются любым способом из указанных в Правилах использования Программного обеспечения «OVVA». Курьеры доставляют Отправления в соответствии с графиком и другими условиями работы, которые указываются в Программном обеспечении.

2.3. При заполнении Заявки размер расходов Правообладателя и Курьера на исполнение заявки, его вознаграждение и вознаграждение за поручительство в связи с исполнением Заявки рассчитываются с помощью Программного обеспечения, и отображается на странице заказа в Личном кабинете. Указанные суммы не подлежат изменению, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Правилами использования Программного обеспечения «OVVA».

2.4. После обработки Заявки Правообладатель принимает Заявку либо направляет Покупателю встречное предложение или отказ, что осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона либо звонком Правообладателя или Курьера Покупателю по номеру его телефона или другим иным способом.

2.5. В случае необходимости уточнения каких-либо условий оказания услуг Правообладатель или Курьер связывается с Покупателем по телефону или электронной почте.

2.6. Покупатель обязан незамедлительно известить Правообладателя или Курьера о любых изменениях в Заявке. Изменения могут быть сделаны до момента доставки Отправления.

2.7. Все изменения Заявки фиксируются в Личном кабинете и дублируются направлением письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона или другим иным способом.

2.8. Покупатель вправе отозвать Заявку до момента принятия Заявки. В случае отзыва Заявки после ее принятия Правообладателем, но до момента передачи Отправления Курьеру, Покупатель оплачивает выезд Курьера по тарифам, указанным в личном кабинете Покупателя в Программном обеспечении.

2.9. В случае исполнения Заявки Курьером с использованием автотранспорта предусмотренные настоящими Правилами товаросопроводительные документы (например, транспортная накладная) заполняются отправителем самостоятельно с указанием Покупателя в качестве грузоотправителя и/или получателя, а в качестве перевозчика указывается Курьер.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

3.1. Курьер забирает Отправление у Отправителя и доставляет Отправление Получателю в соответствии с информацией, указанной в Заявке.

3.2. В случае невозможности забрать Отправление в связи с отсутствием Отправителя в месте и время, указанное в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, последний обязуется уведомить об этом Покупателя. Соответствующее уведомление может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, либо отправкой письма по электронной почте, либо отправкой текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер телефона, либо звонком на таковой.

3.3. В случае если доставку Отправления невозможно выполнить по причине отсутствия получателя в месте и времени, указанных в Заявке, либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер обязуется уведомить об этом Правообладателя и организовать возвращение Покупателю/Продавцу Отправления, при этом доставка Отправления Покупателю считается выполненной и подлежит оплате. Соответствующее

уведомление может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер телефона, либо звонком на таковой. Стоимость возврата Отправления Курьером также подлежит оплате согласно тарифу.

3.4. Если в случае, указанном в п. 3.6 Договора, невозможно вернуть Отправление Отправителю в связи с отсутствием Отправителя либо по любой другой не зависящей от Курьера причине, Курьер передает Отправление Правообладателю на хранение. В дальнейшем Покупатель может забрать Отправление у Правообладателя, подтвердив принадлежность Отправления Покупателю и оплатив расходы Правообладателя на хранение в соответствии с Тарифами. Уведомление Покупателя о передаче Отправления Правообладателю и о размере расходов Правообладателя на хранение может осуществляться любым из следующих способов (или несколькими одновременно): сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона.

Невостребованные Отправления хранятся Правообладателем в течение 30 (тридцати) календарных дней, по истечении которых утилизируются по акту с возложением расходов на Покупателя в соответствии с Тарифами. Акт об утилизации подписывается уполномоченными сотрудниками Правообладателя. До утилизации Отправления Правообладатель заблаговременно направляет Покупателю соответствующее уведомление.

3.5. Покупатель полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Отправителем и Получателем в части, касающейся информирования их об Отправлении (в том числе о потребительских свойствах), времени и других условиях доставки и т.п.

3.6. Правообладатель, Курьер вправе отказаться от доставки Отправления, если оно не соответствует описанию в Заявке или если фактические условия оказания услуг по доставке, о которых Курьеру сообщил Покупатель, Продавец (в зависимости от ситуации), не соответствуют другим условиям Заявки. Соответствующее уведомление Покупателя об отказе осуществляется сообщением в Личном кабинете, отправкой письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанный Покупателем номер мобильного телефона.

3.7. При наличии технической возможности Правообладатель, Курьер предоставляет возможность Покупателю следить за выполнением Заявки.

3.8. Особенности исполнения Заявки с использованием автомобильного транспорта определены Правилами в соответствующем разделе.

3.9. Курьер обязан обеспечить исполнение Заявки Курьером, имеющим право на работу на Территории, имеющим опрятный внешний вид. В случае нарушения данных положений с Лицевого счета Курьера подлежит списанию 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение.

3.10. В случае, если Курьер допускает выход на работу в состоянии какого-либо опьянения, с Лицевого счета Курьера подлежат списанию 5 000 (Пять тысяч) рублей.

3.11. При наличии возможности Курьер обязан обеспечить исполнение заявок в одежде и аксессуарах, имеющей брендовую символику Правообладателя.

4. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ О ВЫКУПЕ

4.1. В случае выбора Покупателем опции «Выкуп» к отношениям Сторон по настоящему Договору дополнительно применяются соответствующие положения Договора, установленные ниже.

4.2. В любом случае для применения условий о выкупе необходимо внесение Покупателем суммы Обеспечительного платежа, как это определено условиями настоящего Договора в Разделе 5.

Вариант 1 «Дропшипинг»

4.3. Курьер, действуя по поручению Правообладателя или Покупателя, заключает от своего имени, но за счет Покупателя договор купли-продажи товара (который будет являться Отправлением), оказания услуг с Продавцом, вносит оплату собственными средствами, оформляет товаросопроводительные документы (кассовый чек, товарный чек или иные документы).

4.4. Получив Отправление, Курьер доставляет его Покупателю, получает от Покупателя оплату за товар (Отправление), услугу, передает Покупателю товаросопроводительные документы.

4.5. В случае отказа Получателя от приемки и оплаты, по выбору Покупателя Отправление доставляется Продавцу (и оплачивается им), либо передается Правообладателю на ответственное хранение и в последующем может быть утилизировано по истечении срока хранения по усмотрению соответствующих лиц.

4.6. В случае отказа от приемки и неоплаты Отправления Покупателем соответствующая сумма возмещается Правообладателем Курьеру за счет Обеспечительного платежа Покупателя.

Вариант 2. Выкуп у Продавца, указанного Покупателем

4.7. Курьер выкупает Отправление в указанном Покупателем месте, действуя при этом от имени Покупателя, но за свой счет (фактически заключая договор купли-продажи, оказания услуг самостоятельно) и получает от Продавца кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления.

4.8. Курьер доставляет Отправление Покупателю и передает ему как комитенту все полученное по сделке (в том числе кассовый чек, товарный чек или иной документ, подтверждающий оплату Отправления), получает компенсацию стоимости Отправления и вознаграждение за оказанные услуги.

4.9. В случае отказа Покупателя оплатить и принять доставленное Отправление, обязательство по оплате Курьеру за него исполняет Правообладатель, возмещая свои расходы из Обеспечительного платежа Покупателя. При этом само Отправление поступает на ответственное хранение Правообладателю или Продавцу и утилизируется по истечении срока хранения (определяется соответствующей стороной).

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТОРОН

5.1. В случае заключения договора поручительства с объявлением ценности Отправления Правообладатель обязуется нести солидарную ответственность перед Покупателем за исполнение обязательств соответствующим Курьером по договорам оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения (далее - Договоры оказания услуг), заключенные в соответствии с п. 1.1. настоящего Договора, а Покупатель обязуется выплатить Правообладателю вознаграждение за поручительство в размере, указываемом на сайте.

5.2. В рамках поручительства Правообладатель отвечает только в пределах Объявленной ценности соответствующего Отправления.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО КУРЬЕРСКОЙ ДОСТАВКЕ

6.1. Стоимость услуг по курьерской доставке Отправлений, оказываемых Курьером, определяется правилами расчета тарифов, опубликованными в Программном обеспечении, доступ к которым осуществляется в Личном кабинете.

6.2. Сведения о стоимости услуг по доставке и соответствующих расходах отображаются в Личном кабинете и доступны Покупателю для ознакомления в любое время, в том числе перед заполнением и подачей Заявки.

6.3. Использование Личного кабинета, составление и подача Заявки означает согласие Покупателя с опубликованными в Личном кабинете тарифами.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Размер вознаграждения и дополнительного вознаграждения Курьера, причитающегося в связи с исполнением каждой Заявки, рассчитывается в зависимости от условий Заявки с помощью Программного обеспечения и отображается в Личном кабинете при оформлении Заявки.

7.2. По заявке Правообладателя в течение 5 (пяти) рабочих дней по окончании каждого Отчетного периода Курьер предоставляет Правообладателю через Личный кабинет Отчет Курьера и Акт оказанных услуг. По требованию Правообладателя Отчет Курьера в бумажной форме может быть направлен по почте на его юридический адрес.

7.3. Отчет Курьера должен содержать следующие сведения обо всех Заявках, поданных и выполненных в Отчетном периоде, и связанных с ними расходах и вознаграждении Курьера:

7.3.1. дата подачи Заявки;

7.3.2. дата исполнения Заявки;

7.3.3. размер расходов Курьера.

7.4. Стороны согласились считать надлежащим доказательством произведенных Курьером расходов записи об исполненных Заявках и их условиях, которые сохраняются в Личном кабинете и, при необходимости, по запросу Правообладателя, прикладываются к Отчету Курьера.

7.5. Если Правообладатель имеет возражения по Отчету Курьера, то он должен сообщить о них не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Отчета, в противном случае Отчет Курьера считается принятым.

7.6. Правообладатель может знакомиться с приблизительной информацией по принятым и исполненным Заявкам в рамках определенного периода в Личном кабинете. Такая статистика не является Отчетом Курьера и предоставляется исключительно в рамках сохранения Заявок для удобства Правообладателя.

7.7. Оплата вознаграждения Курьера и компенсация его расходов по выполнению настоящего Договора осуществляется на авансовой основе путем заблаговременного перечисления Правообладателем Исполнителю денежных средств, из которых Исполнителем удерживаются суммы вознаграждения и компенсации расходов.

7.8. Размер и периоды внесения авансовых платежей согласовывается Сторонами в рабочем порядке.

7.9. Расчеты Сторон и компенсация произведенных им расходов могут осуществляться в безналичном порядке на основании Отчетов Курьера и Актов оказанных услуг в течение срока, указанного в Отчете Курьера и в Личном кабинете.

7.10. Курьер может предоставить Правообладателю право произвести такую оплату в рассрочку, при этом конкретные условия предоставления рассрочки оплаты указываются в Личном кабинете и Отчете Курьера.

7.11. Датой выполнения Правообладателем своих обязательств по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Курьера.

7.12. В соответствии с п. 3 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации вознаграждение Курьера НДС не облагается в связи с применением Курьером упрощенной системы налогообложения.

8. ОБЯЗАННОСТИ Правообладателя.

8.1. Правообладатель обязуется:

8.1.1. Передавать Заявку на доставку Отправления любым способом, предусмотренным Правилами использования Программного обеспечения «OVVA».

8.1.2. Не передавать Отправление, которое содержит:

- иностранную валюту и денежные знаки РФ;
- живые или мертвые животные и растения;
- человеческие части тела, биоматериалы, останки (в том числе в виде пепла);
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, токсичные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества, в том числе находящиеся под давлением;
- медицинские препараты;
- продукты с неприятным запахом, предметы и вещества, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, окружающих людей или предметы;
- золото, серебро, другие драгоценные и полудрагоценные металлы и камни;
- любые виды оружия (их части), патроны к ним (их части); конструктивно сходные с гражданским и служебным оружием изделия; сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства, искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- органы и (или) ткани человека, кровь и ее компоненты;
- радиоактивные материалы и/или опасные отходы;
- ядовитые вещества, не являющиеся прекурсорами наркотических средств и психотропных веществ;
- ядовитые животные и растения;
- культурные ценности;
- драгоценные металлы и камни в любом виде и состоянии, природные алмазы, за исключением ювелирных изделий, сопровождаемых товаросопроводительными документами (Товарный/кассовый чек, товарная/товарно-транспортная накладная);
- отходы и лом черных и цветных металлов;
- руды и концентраты драгоценных металлов и сырьевых товаров, содержащих драгоценные металлы;
- алкогольную продукцию, этиловый спирт, пиво и любые виды табачных изделий допускается отправлять, используя услуги курьерской доставки, только в целях личного употребления.
- иные предметы, материалы или вещества, ограниченные или запрещенные в обороте на территории Российской Федерации или на Территории.

Иные требования (в том числе, но не ограничиваясь требованиями по линейным размерам Отправлений) регламентируются положениями Правил пользования Московским метрополитеном, утвержденных Постановлением Правительства Москвы № 844-ПП от 16 сентября 2008 г.. В случае заключения договора доставки Отправления автомобильным транспортом, требования к Отправлениям регулируются Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом).

Запрещается отправлять посредством курьерской доставки документы, печатные и аудиовизуальные материалы, размещенные на бумажных и электронных носителях:

- содержащие призывы к осуществлению экстремистской и террористической деятельности или публичное оправдание терроризма;

- порнографического характера;
- направленные на разжигание религиозной/межнациональной розни, пропаганду нацистской атрибутики или символики либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения;
- содержащие иную информацию, хранение/распространение которой преследуется согласно уголовному и/или административному законодательству Российской Федерации и/или законодательству, действующему на Территории.

8.1.3. Своевременно производить оплату услуг и возмещение расходов Курьера в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.1.4. В случае претензий по оказанным услугам в части своевременности, правильности доставки и обеспечения сохранности Отправления, сообщить о них Покупателю/Продавцу/Курьеру немедленно по истечении времени, когда должна была быть произведена Доставка Отправления. Время, в которое должна быть осуществлена Доставка Отправления, указывается в Заявке.

8.1.5. Обеспечивать передачу Отправления Курьеру в упаковке, соответствующей характеру вложения, условиям доставки, исключающей возможность повреждения вложения при обработке и доставке, доступа к нему без нарушения оболочки, порчи других отправок и причинения какого-либо вреда Курьеру.

8.1.6. Подписать предоставленный Курьером по заявке Правообладателя Акт оказанных услуг, а также утвердить Отчет Курьера в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты размещения его в Личном кабинете Программного обеспечения или предоставить письменный мотивированный отказ в тот же срок.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Курьер не несет ответственность в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора произошли по вине Покупателя, Продавца, в том числе в случае указания в Заявке недостоверной информации.

9.3. Курьер не несет ответственность перед получателем за возможное несоответствие Отправления его описанию, которое было предоставлено получателю.

9.4. Потеря, повреждение Отправления (части Отправления) либо ненадлежащее оказание услуг фиксируются Курьером и/или Покупатель и Продавцом при получении Отправления либо немедленно по окончании времени, когда Отправление должно было быть доставлено (время определяется согласно Заявке). В этом случае составляется Акт об утере (повреждении) Отправления в произвольной форме, но с обязательным указанием основных условий Заявки и конкретных претензий.

9.5. В случае если Заявка была принята, а Курьер не приехал в место, указанное в Заявке, для получения Отправления, то Курьер выплачивает Правообладателю на основании письменного требования Покупателя неустойку в размере 0,2% от суммы, указанной в Заявке, за каждый день просрочки, но не более 20% от указанной суммы за весь период просрочки.

9.6. Претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером обязанностей по договору, заключенному в соответствии с Заявкой, могут быть заявлены Правообладателем в течение 1 суток по истечении времени, до которого Заявка должна была быть исполнена.

9.7. Курьер не несет ответственности в случаях, если:

9.7.1. будет доказано, что утрата, повреждение, недоставка или нарушение сроков доставки Отправления произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. О

наступлении подобных обстоятельств Курьер обязуется в возможно короткий срок проинформировать Правообладателя путем направления сообщения в Личном кабинете и отправкой письма по электронной почте;

9.7.2. Отправление выдано и получено с соблюдением всех требований, при этом отсутствуют внешние повреждения его упаковки, печатей (пломб), описание Отправления соответствует информации, указанной в Заявке, а также, если факт пропажи либо повреждения Отправления (части Отправления) был установлен после вручения Отправления получателю;

9.7.3. Отправление или его часть задержаны, изъяты в порядке, установленном законодательством РФ;

9.7.4. обнаружены нарушения, не связанные с исполнением настоящего Договора (ненадлежащее качество, размер, ассортимент пересылаемых предметов и др.), относительно сведений, переданных Покупатель/Продавцом Покупателем/Продавцом.

9.8. Правообладатель несет ответственность перед Курьером за полноту и достоверность сведений об отправителе, получателе и подлежащем доставке Отправлении.

9.9. За нарушение сроков перечисления денежных средств Курьеру Правообладатель уплачивает на основании письменного требования Курьера неустойку в размере 0,5% от суммы платежа за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы задолженности.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке досрочно отказаться от настоящего Договора при условии письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения Договора. В случае одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора момент его прекращения будет являться дата, указанная в письменном уведомлении. При этом Стороны должны подписать Акт сверки взаиморасчетов в течение 5 (пяти) рабочих дней после прекращения Договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. При передаче Заявки на исполнение Правообладатель предоставляет Курьеру информацию, необходимую для исполнения Заявки. Предоставленную информацию Курьер вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Правообладателем.

11.2. Курьер и Правообладатель обязуются не разглашать полученную от Покупателя информацию третьим лицам, за исключением случаев, когда это требуется для исполнения настоящего Договора или согласно действующему законодательству.

11.3. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных п. 11.2. настоящего Договора, раскрытие информации в соответствии с применимыми требованиями закона.

11.4. В случае нарушения Курьером коммерческой тайны, а именно: порядка и условий осуществления договорных обязательств, передача и распространение сведений о Клиентах, Покупателях и Курьерах, сотрудничающих с Правообладателем, разглашение и использование программных кодов Программного обеспечения, Курьер выплачивает 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый факт такого нарушения, а также упущенную выгоду.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что такое невыполнение обязательств явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, стороны решают путем переговоров.

13.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящий Договор заключается и оформляется в соответствии с Правилами использования Программного обеспечения «OVVA» путем присоединения Покупателя/Продавца/Курьера к настоящей стандартной форме договора и оформления соответствующего договора оказания услуг.

14.2. При необходимости для заключения Договора Правообладатель и Курьер обмениваются экземплярами подписанного Договора, опубликованному в Программном обеспечении (на Сайте по адресу <https://OVVA.ru>).

14.3. Правообладатель вправе в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения или дополнения в Договор. Новая редакция Договора размещается в Программном обеспечении. Если в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента опубликования указанных изменений в Договор Правообладатель не направил Курьеру заявление о возражениях, касающихся таких изменений, то считается, что Курьер согласен с изменениями Договора и принимает их к исполнению. В таком случае новая редакция Договора применяется с четвертого рабочего дня после опубликования в Программном обеспечении. В случае, если Курьер имеет возражения, касающиеся таких изменений, то в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента их опубликования обязуется направить Исполнителю уведомление о намерении расторгнуть Договор. Далее применяются положения раздела 10 Договора.

14.4. Все запросы, уведомления, извещения и сообщения (в том числе предоставление соответствующей информации), совершаемые Сторонами при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, должны быть совершены в письменной форме и переданы другой Стороне одним из следующих способов:

14.4.1. регистрируемым (заказным, ценным) почтовым отправлением с описью вложений и с уведомлением о вручении;

14.4.2. нарочным (в том числе курьерской службой) под расписку о вручении.

При этом копии таких запросов, уведомлений, извещений и сообщений размещаются в Личном кабинете.

14.5. При условии соблюдения требований Договора к порядку электронного взаимодействия Сторон указанные выше документы могут быть составлены в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью каждой Стороны, и переданы:

14.5.1. электронной почтой (сообщением) путем пересылки соответствующего запроса (уведомления, извещения и пр.) посредством сети Интернет с использованием адресов электронной почты, которые указаны Сторонами;

14.5.2. путем размещения в Личном кабинете.

14.6. Стороны письменно извещают друг друга об изменении своего местонахождения и/или банковских реквизитов в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня такого изменения. Если какой-либо запрос, сообщение, уведомление или извещение направлены по адресам (в том

числе по адресу электронной почты), указанным соответствующей Стороной Договора, то такая Сторона не вправе ссылаться на смену адреса или какие-либо технические препятствия получению такой корреспонденции, а соответствующее сообщение, уведомление, запрос или извещение считаются надлежащим образом доставленными в момент доставки на указанный адрес.

14.6.1. Для целей ведения переписки и направления документов, касающихся исполнения Сторонами Договора, Стороны используют средства электронной почты. Правообладатель использует адрес электронной почты, указанный в Договоре оказания курьерских услуг, который признается в качестве простой электронной подписи Правообладателя. Курьер использует адрес электронной почты, указанный в Договоре оказания курьерских услуг, который признается в качестве простой электронной подписи Курьера. Направление корреспонденции с указанных адресов электронной почты Стороны признают равнозначным направлению корреспонденции в бумажной письменной форме и соглашаются, что приложение печати соответствующей Стороны к такой корреспонденции не требуется. Проверка подлинности простой электронной подписи производится путем сличения адреса электронной почты отправителя, указанного в электронном письме, с адресом электронной почты той или иной Стороны, указанным в Договоре оказания курьерских услуг.

14.7. Для работы с Программным обеспечением Курьер использует сочетание уникальных логина и пароля, которые обеспечивают доступ Курьера к Программному обеспечению и являются простой электронной подписью Курьера. Все действия, совершенные Курьером с использованием такого логина, считаются действиями, совершенными непосредственно Курьером. Проверка подписи осуществляется путем сличения используемого логина со сведениями о лице, которому присвоен такой логин.

14.8. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 3 к
"Правила использования
Программного обеспечения «OVVA»",
расположенных на сайте OVVA.ru

Договор
транспортной экспедиции

Настоящий Договор транспортной экспедиции с использованием Программного обеспечения «OVVA» (далее - «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Покупателем и Курьером, Продавцом и Курьером как они определены в Правилах и приложениях к ним, в случае выбора Покупателем опции «Доставка автомобильным транспортом». Для целей настоящего договора Покупатель и Продавец понимаются под термином «Заказчик».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Курьер принимает на себя обязанность за вознаграждение и за счёт Заказчика организовать выполнение следующих транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов:

1.1.1. организовать приём груза к перевозке по количеству погрузочных мест по надлежаще оформленным грузоотправителями Товарно-транспортным накладным;

1.1.2. обеспечить своевременную доставку груза грузополучателю;

1.1.3. выдать груз грузополучателям по количеству погрузочных мест, указанных в Товарно-транспортной накладной;

1.1.4. выполнять дополнительные услуги, связанные с перевозкой груза (проверка состояния груза, соответствие тары и упаковки, страхование груза, охрана груза, временное складирование и т.д.), по письменному соглашению сторон за отдельную плату.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК

2.1. Курьер исполняет обязанности, предусмотренные настоящим договором, на основании письменных Заявок Заказчика, согласованных сторонами, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2. Перевозка осуществляется автомобильным транспортом. Тип кузова автомобиля, маршрут и особенности перевозки определяются и согласовываются сторонами в письменной Заявке.

2.3. Основанием для получения Курьером груза является путевой лист и удостоверение личности водителя. В случае необходимости Заказчик выдаёт Курьеру или указанному им лицу доверенность на получение груза и совершение действий, необходимых для исполнения настоящего договора.

2.4. Письменные документы, предусмотренные настоящим договором, необходимые для оперативного исполнения обязательств, направляются сторонами друг другу по факсимильной связи в форме, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по настоящему договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Курьер обязуется:

- 3.1. оказать услуги в соответствии с Договором;
- 3.2. осуществлять связь с перевозчиками при погрузке и разгрузке автомобилей, также в пути следования;
- 3.3. уведомить Заказчика о несоответствии груза, предъявленного к перевозке, Заявке или Товарно-транспортной накладной (наименование груза, количество груза, особенности груза, повреждение тары или упаковки);
- 3.4. обеспечить доставку груза в сроки, согласованные в Заявке;
- 3.5. запросить дополнительную информацию у Заказчика, в случае неполной или недостоверной информации о грузе и условиях его перевозки;
- 3.6. По запросу Заказчика, предоставленному в письменной форме, предоставить Заказчику архивные документы за прошедшие периоды организации оказания услуг в течение 5 (пяти) дней с момента получения запроса.
- 3.7. После оказания услуги незамедлительно направлять в адрес Заказчика оригиналы закрывающих документов (акты выполненных работ, счет-фактуры, счета на оплату).
- 3.8. Представитель Курьер обязан присутствовать при погрузочных работах, давать рекомендации по размещению и креплению груза внутри транспортного средства, принимать груз к перевозке по количеству и качеству в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству (Постановление Госарбитража при Совете Министров СССР от 15.06.1965 года №П-6 со всеми изменениями) и Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству (Постановление Госарбитража при Совете Министров СССР от 25.04.1966 года №П-7).
- 3.9. Представитель Курьер обязан контролировать, чтобы в процессе погрузки груза в транспортное средство Заказчиком не были нарушены предельно допустимая масса транспортного средства и предельно допустимая нагрузка на ось транспортного средства
Курьер имеет право:
- 3.10. отступить от указаний Заказчика, согласованных в Заявке, если это необходимо в его интересах. Письменно запросить Заказчика о его согласии на такое отступление;
- 3.11. удерживать находящийся в распоряжении Курьера груз до уплаты Заказчиком стоимости услуг, согласованных в Заявке, или до предоставления Заказчиком надлежащей гарантии исполнения обязательств в части оплаты;
- 3.12. не приступать к исполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором, до получения от Заказчика всех необходимых документов и полной информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для надлежащего исполнения Курьером своих обязательств;
- 3.13. выбрать или изменить вид транспорта, маршрут перевозки груза, исходя из интересов Заказчика.

Заказчик обязуется:

- 3.14. согласовать и направить Курьеру Заявку, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты погрузки, если иной срок не согласован сторонами;
- 3.15. предоставить Курьеру Заявку с полной, точной и достоверной информацией о свойствах груза и условиях его перевозки, а также касающиеся груза документы, предусмотренные действующим законодательством;
- 3.16. выплатить Курьеру провозную плату в сроки, порядке и объеме, согласованных Сторонами в Заявке и настоящем Договоре;
- 3.17. обеспечить соблюдение грузоотправителями и грузополучателями требований ФЗ «О транспортно-экспедиторской деятельности» от 30.06.2003г. №ФЗ-87, Устава автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта и Правил

перевозки грузов автомобильным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 №272, по вопросам, отнесенным указанными нормативными актами к обязанностям грузоотправителей и грузополучателей;

3.18. Оказывать Исполнителю содействие при возникновении спорных вопросов грузоотправителями или грузополучателями, являющимися контрагентами Заказчика, Клиента;

Заказчик имеет право:

3.19. отозвать Заявку на перевозку груза не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты погрузки, согласованной сторонами в Заявке. Заявка отзывается путём направления Курьеру письма, содержащего отказ от перевозки.

3.20. требовать у Курьера предоставления информации о процессе перевозки груза (дата и время загрузки, удалённость автомобиля от пункта назначения, ориентировочные дата и время прибытия автомобиля в пункт назначения).

ПРОВОЗНАЯ ПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.21. Предварительный размер и форма провозной платы определяется сторонами по каждой перевозке отдельно и согласовывается сторонами в Заявке, отраженной в Личном кабинете.

3.22. Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) дней с момента утверждения Заявки произвести предоплату в согласованном размере.

3.23. Срок окончательного расчёта устанавливается сторонами по каждой перевозке отдельно и согласовывается сторонами в Заявке.

3.24. Курьер считается исполнившим обязательства по оказанию Заказчику услуг, указанных в настоящем договоре и согласованной Заявке, с момента получения груза грузополучателем в месте разгрузки, указанном в Заявке.

3.25. При получении Акта выполненных работ Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает его и направляет Курьеру, либо предоставляет Курьеру мотивированный отказ от приёмки оказанных услуг.

3.26. Заказчик считается исполнившим обязательство по оплате за оказанные услуги, предусмотренные настоящим Договором, с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Курьера.

3.27. Сторонами может быть дополнительно в письменной форме согласована любая иная, не противоречащая действующему законодательству РФ, форма взаимных расчётов.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

4.1. При возникновении потребности в услугах Курьера по настоящему Договору, Заказчик формирует Заявку в Личном кабинете на Сайте.

4.2. Каждая Заявка, согласованная и подписанная обеими сторонами, становится неотъемлемой частью настоящего договора с момента её подписания.

4.3. При расхождении условий настоящего договора и Заявки, стороны обязуются взаимодействовать на условиях, согласованных в Заявке.

4.4. Курьер обязан присутствовать при погрузочных работах, давать рекомендации по размещению и креплению груза внутри транспортного средства, принимать груз к перевозке по количеству и качеству в соответствии с Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству (Постановление Госарбитража при Совете Министров СССР от 15.06.1965 года №П-6 со всеми изменениями) и Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству (Постановление Госарбитража при Совете Министров СССР от 25.04.1966 года №П-7).

4.5. Представитель Курьера, Курьер обязан контролировать, чтобы в процессе погрузки груза в транспортное средство Заказчик не были нарушены предельно допустимая масса транспортного средства и предельно допустимая нагрузка на ось транспортного средства.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Курьер, Заказчик несут ответственность по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с Гражданским кодексом РФ, ФЗ «О транспортно-экспедиторской деятельности» от 30.06.2003г. №ФЗ-87, Уставом автомобильного транспорта РФ, Общими правилами перевозки грузов автомобильным транспортом, настоящим договором и согласованной сторонами Заявкой.

5.2. Если Курьер докажет, что нарушение обязательства вызвано ненадлежащим исполнением договоров перевозки перевозчиком, то его, ответственность перед Заказчиком определяется по тем же правилам, по которым перед Курьером отвечает соответствующий перевозчик.

5.3. Заказчик несёт перед Курьером ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных действующим законодательством для грузоотправителей и грузополучателей.

5.4. Курьером возмещается ущерб, причиненный при перевозке груза:

- в случае утраты или недостачи груза - в размере действительной стоимости утраченного или недостающего груза;

- в случае выдачи неуполномоченному лицу - в размере действительной стоимости выданного неуполномоченному лицу груза;

- в случае повреждения (порчи) груза - в размере действительной стоимости поврежденного (испорченного) груза.

- при нарушении сроков доставки груза – в размере 0,3% (ноль целых три десятых) за каждый день просрочки от стоимости не поставленного в срок груза;

5.5. Ответственность за нарушение правил движения транспортного средства возлагается на Курьера. В случае привлечения Заказчика к административной ответственности за нарушение правил движения транспортного средства в соответствии со ст. 12.21.1 КоАП РФ, Курьер обязуется возместить ему понесенные документально подтвержденные убытки в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента выставления Заказчик (Клиентом) претензии.

5.6. Оплата пеней, штрафов не освобождает Курьера от возмещения убытков Заказчику, связанных с неисполнением и/ненадлежащим исполнением обязанностей по Договору.

5.7. Ответственность за нарушение правил движения транспортного средства возлагается на Курьера. В случае привлечения Заказчика к административной ответственности за нарушение правил движения транспортного средства в соответствии со ст. 12.21.1 КоАП РФ Курьер (Курьер) обязуется возместить ему понесенные документально подтвержденные убытки в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента выставления Заказчиком претензии.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Споры сторон, возникающие при заключении и исполнении настоящего договора, разрешаются сторонами путём переговоров, а при не достижении согласия спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по местонахождению ответчика.

6.2. До предъявления иска за нарушение обязательств по настоящему договору, обязательно предъявление претензии. Претензия предъявляется в письменной форме и должна соответствовать требованиям, установленным Уставом автомобильного транспорта и

городского наземного электрического транспорта и Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.04.2011 №272.

6.3. Сторона, которой предъявлена претензия, обязана рассмотреть ее и в течение 10 рабочих дней со дня получения, письменно уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии.

6.4. Не предоставление стороной, которой направлена претензия в 10-дневный срок письменного ответа, расценивается как удовлетворение претензии.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Стороны договорились, что по вопросам, не урегулированным настоящим Договором, они руководствуются положениями Гражданского кодекса РФ, ФЗ «О транспортно-экспедиторской деятельности» от 30.06.2003г. №ФЗ-87, Устава Автомобильного Транспорта РФ и Общих правил перевозки грузов автомобильным транспортом.

7.2. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив об этом вторую сторону не менее чем за 15 дней. При одностороннем отказе от исполнения настоящего договора заявившая сторона возмещает другой стороне убытки, вызванные отказом от договора.

7.3. Настоящий договор вступает в законную силу с момента его подписания сторонами и действует до момента исполнения обязательств Сторон.

7.4. Настоящий Договор заключается путем электронного взаимодействия Сторон через Программное обеспечение.

7.5. Заполненная и отправленная Заказчиком Заявка является офертой, адресованной Курьерам, содержащей предложение заключить договор оказания услуг по курьерской доставке Отправления на условиях, указанных в Заявке.

7.6. Надлежащим акцептом и моментом заключения настоящего Договора является принятие Курьером Заявки через Приложение или Сайт, что подтверждается направлением сообщения на указанный Заказчик адрес электронной почты или текстового сообщения (SMS) на указанный Заказчиком номер мобильного телефона и присвоением статуса «Принято» в Приложении или Сайте в Личном кабинете Курьера (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Такое текстовое сообщение составляется и отправляется с использованием Программного обеспечения либо администратором Сайта или привлеченным им лицом. Положения настоящего Договора распространяются на отношения Сторон с момента принятия Заявки.

7.7. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в случаях, указанных в Договоре или предусмотренных законом.

7.8. Настоящий Договор на бумажном носителе отдельный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется, а письменная форма договора является соблюденной (п. 2 ст. 434 ГК РФ).

7.9. По обоюдному согласию Заказчик и Курьер могут дополнительно оформить заключенный договор оказания услуг в бумажном виде, распечатав и подписав форму договора, опубликованную в Программном обеспечении. Форма договора заполняется при составлении Заявки с помощью Программного обеспечения и принятия Заявки Курьером посредством Программного обеспечения и содержит все условия Заявки. При желании Стороны могут использовать иные формы договоров.

7.10. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 4 к
"Правила использования
Программного обеспечения «OVVA»",
расположенных на сайте OVVA.ru

ДОГОВОР ПОРУЧИТЕЛЬСТВА

Настоящий Договор поручительства заключается с использованием Программного обеспечения «OVVA» (далее - «Договор») заключается в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Покупателем или Курьером, или Правообладателем, как они определены в Правилах и приложениях к ним, в случае выбора Покупателем опции «Страхование».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Курьер либо Правообладатель (далее - «Поручитель») обязуется нести солидарную ответственность перед Покупателем (далее - «Кредитор») за исполнение Курьером (далее - «Должник») своих обязательств по Договору оказания курьерских услуг с использованием Программного обеспечения «OVVA» (далее - Договор оказания услуг), указанных в п. 1.2 настоящего Договора, а Клиент обязуется выплатить Поручителю вознаграждение за поручительство в размере, предусмотренном настоящим Договором.

1.2. Условия поручительства зависят от конкретных условий Заявки и указываются Программном обеспечении при составлении Заявки. В качестве условий поручительства указываются кредитор (Покупатель), должник (любой Курьер, принявший Заявку), обеспечиваемое обязательство (основные условия Заявки), размер ответственности Курьера (Правообладателя) как поручителя (объявленная стоимость Отправления), вознаграждение за поручительство, срок действия поручительства, максимальная сумма компенсации 20000 (Двадцать тысяч) рублей.

1.3. Поручитель несет ответственность в рамках объявленной стоимости Отправления, указанной в Заявке. Поручитель не отвечает за уплату процентов, возмещение судебных издержек и других убытков Кредитора, размер которых превышает объявленную стоимость отправления.

1.4. Поручительство прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Должника должны были быть полностью исполнены.

1.5. Требования в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Курьером своих обязанностей могут быть предъявлены только в момент, когда Заявка должна была быть исполнена, путем направления письма с претензиями на Сайт с указанием имени Покупателя, номера Заявки, даты размещения Заявки, начальной и конечной точек маршрута. Поручительство прекращается на следующий день после того дня, в который Заявка должна была быть полностью исполнена.

1.6. Ответы Курьера на предъявленные Покупателем требования и дальнейшая коммуникация Курьера с Покупателем по ним осуществляются путем отправки письма по электронной почте или текстового сообщения (SMS) на указанные Клиентом при размещении Заявки адреса электронной почты и номера мобильного телефона, а также посредством звонка на последний.

1.7. Удовлетворение производится банковским переводом на счет Кредитора либо зачетом встречных взаимных требований.

1.8. После выполнения Поручителем предъявленных Требованиям Кредитор передает право требования долга к Должнику Поручителю и отказывается от каких-либо дальнейших претензий и требований как по отношению к Должнику, так и по отношению к Поручителю.

2. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПОРУЧИТЕЛЬСТВО

2.1. Размер вознаграждения за предоставляемое поручительство зависит от объявленной стоимости Отправления и дополнительных условий Заявки и рассчитывается в соответствии с Тарифами.

2.2. Для удобства Клиентов вознаграждение за поручительство и если выбрана опция «Выкуп» - вознаграждение за предоставление Независимой гарантии, суммируется со стоимостью услуг по курьерской доставке и уплачивается Курьеру одновременно с оплатой стоимости услуг Курьера в порядке, предусмотренном Договором об оказании услуг.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРИ ВЫКУПЕ ОТПРАВЛЕНИЯ КУРЬЕРОМ

3.1. В случае выбора Кредитором при оформлении Заявки услуги «выкуп отправления Курьером», Поручитель (Гарант) выдает Независимую гарантию, то есть принимает на себя обязательство уплатить Курьеру (Бенефициару) денежные средства в размере, равном сумме вознаграждения за услугу доставки и обеспечительного платежа (или платежа) Курьера (Бенефициара), определяемых в соответствии с Договором оказания услуг, в случае неисполнения указанного обязательства Кредитором (Принципалом).

3.2. За предоставление независимой гарантии Кредитор (Принципал) перечисляет Поручителю (Гаранту) вознаграждение, размер которого рассчитывается на основании Тарифов и указывается в мобильном Приложении и/или на Сайте на странице с информацией о соответствующей Заявке.

3.3. Датой выдачи независимой гарантии считается дата заключения Договора об оказании услуг.

3.4. Действие Независимой гарантии прекращается на следующий день после того дня, в который обязательства Кредитора (Принципала) должны были быть полностью исполнены.

3.5. Требования Курьера (Бенефициара) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Кредитором (Принципалом) своих обязанностей могут быть предъявлены Поручителю (Гаранту) только в момент, когда обязанности Кредитора (Принципала) должны были быть исполнены.

3.6. При получении требований от Курьера (Бенефициара) Поручитель (Гарант) должен без промедления уведомить об этом Кредитора (Принципала) и передать ему копию требования со всеми относящимися к нему документами (допустимо предоставление в электронном виде).

3.7. Поручитель (Гарант) обязан рассмотреть предъявленные требования не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем получения требований и, либо принять требования, либо предоставить мотивированный отказ/возражения Курьеру (Бенефициару).

3.8. В случае принятия требований Поручителем (Гарантом), срок удовлетворения требований устанавливается в течение трех рабочих дней со дня их принятия Поручителем (Гарантом).

3.9. Удовлетворение производится банковским переводом на счет Курьера (Бенефициара) либо зачетом встречных взаимных требований.

3.10. Кредитор (Принципал) обязан возместить Поручителю (Гаранту) выплаченные в соответствии с условиями независимой гарантии денежные суммы в течение трех рабочих дней с даты получения письменного требования Поручителя (Гаранта) об их возмещении.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор заключается путем принятия условий электронного документа - письменного предложения заключить договор посредством совершения действий, предусмотренных таким предложением (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

4.2. Указание условий поручительства в Программном обеспечении при составлении Заявки является письменной офертой, адресованной Клиенту, которая может быть принята (акцептована) Клиентом с помощью Программного обеспечения путем проставления отметки в специальной графе при формировании и отправке Заявки (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

4.3. При необходимости подтверждение заключения договора поручительства предоставляется Службой в порядке, предусмотренном Правилами.

4.4. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 5 к
"Правила использования
Программного обеспечения «OVVA»",
расположенных на сайте OVVA.ru

ДОГОВОР ХРАНЕНИЯ

Настоящий Договор хранения заключается с использованием Программного обеспечения «OVVA» (далее - «Договор») в электронном виде в соответствии с требованиями п. 2 ст. 434 ГК РФ между Покупатель или Курьером, или Правообладателем, как они определены в Правилах и приложениях к ним, в случае неполучения Покупателем и принятия его Правообладателем либо Курьером.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Покупатель передает на хранение, а Правообладатель обязуется принять, хранить и возвратить Покупателю в сохранности по первому его требованию Отправление.

1.2. Место хранения Имущества определяется по выбору Курьера (Правообладателя).

2. ОБЯЗАННОСТИ КУРЬЕРА (ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ)

2.1. Курьер (Правообладатель) обязуется:

2.1.2. Хранить Имущество до востребования его Покупатель (Клиентом, Отправителем).

2.1.3. Принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданного Имущества.

2.1.4. Не использовать без согласия Покупателя переданное на хранение Отправление, а равно не предоставлять возможность пользования Отправлением третьим лицам, за исключением случаев, когда пользование переданным на хранение Отправлением необходимо для исполнения Курьером (Правообладателем) своих обязанностей по договору и не противоречит договорным условиям.

2.1.5. При необходимости изменения условий хранения Отправления, незамедлительно уведомить об этом Покупателя и дождаться его ответа. Если изменение условий хранения необходимо для устранения опасности утраты, недостачи или повреждения Отправления, Курьер (Правообладатель) вправе изменить способ, место и иные условия хранения, не дожидаясь ответа Покупателя.

2.1.6. Курьер (Правообладатель) обязан по первому требованию Покупателя возвратить ему Отправление в месте хранения. Возврат Отправления Покупателю удостоверяется актом приема-передачи, подписываемым уполномоченными представителями сторон.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель обязуется:

3.1.1. Передать Отправление Исполнителю (Правообладателю).

3.1.2. Принять Отправление, сданное на хранение, обратно по акту приема-передачи и обеспечить его своевременный вывоз с территории Курьера (Правообладателя) по истечении срока его хранения или же в связи с досрочным расторжением настоящего Договора,

соответственно в день окончания срока хранения Отправления или же в день расторжения Договора.

3.1.3. Уплатить Курьеру (Правообладателю) вознаграждение за хранение Отправления в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.1.4. Возместить Курьеру (Правообладателю) убытки, причиненные свойствами хранившегося Отправления, если Курьер (Правообладатель) не знал и не должен был знать о них.

4. СВОЙСТВА И ХАРАКТЕРИСТИКИ ВОЗВРАЩАЕМОГО ОТПРАВЛЕНИЯ

4.1. Курьер (Правообладатель) обязан вернуть Покупателю то самое Отправление, которое было передано на хранение.

4.2. Отправление должно быть возвращено Курьером (Правообладателем) в том состоянии, в каком оно было принято на хранение, с учетом его естественного ухудшения, естественной убыли или иного изменения вследствие его естественных свойств.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг за хранение одной единицы техники за сутки определяется в соответствии с тарифами, указанными на Сайте.

5.2. Оплата услуг, указанных в п.5.1 договора осуществляется Покупателем на основании счёта за хранение, отражённого в Личном кабинете, в срок не позднее 5 дней с даты его выставления. Счёт за хранение выставляется в течение 3 дней после окончания отчетного периода. Первым отчетным периодом является период с даты заключения настоящего Договора и по последнее число месяца заключения Договора. Далее отчетными периодами по Договору считаются календарные месяцы с первого по последнее число каждого месяца, в котором оказывались услуги по хранению Отправления.

5.3. Дополнительные условия хранения, изложенные на Сайте, и не указанные в настоящем Договоре, являются обязательными к исполнению Сторонами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ХРАНИТЕЛЯ

6.1. Курьер (Правообладатель) отвечает за утрату, недостачу или повреждение Отправления, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы, либо из-за свойств Отправления, о которых Курьер (Правообладатель), принимая его на хранение, не знал и не должен был знать, либо в результате умысла или грубой неосторожности Покупателя.

6.2. За нарушение Покупателем сроков оплаты услуг Курьера (Правообладателя), предусмотренных Договором, Покупатель оплачивает Курьеру (Правообладателю) неустойку в размере 0,5% от суммы платежа за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы задолженности.

6.3. В случае несвоевременного вывоза Отправления с территории хранения, по истечении срока хранения, или же в случае досрочного расторжения Договора, Покупатель обязуется оплатить Курьеру (Правообладателю) фактическое время вынужденного хранения Отправления до дня его вывоза с территории.

6.4. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора стороны будут решать их путем переговоров. При недостижении сторонами согласия споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, при наличии к тому оснований, которые стороны сочтут достаточными для расторжения договора.

7.2. Договор также может быть расторгнут в одностороннем порядке в случаях и в порядке предусмотренных действующим законодательством, а также условиями настоящего Договора.

7.3. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с обязательной подачей письменного уведомления об этом за 5 (пять) дней до предполагаемой даты расторжения.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением, например: наводнения, пожара, землетрясения, эпидемии, военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, актов органов исполнительной власти, иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон, сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия таких обстоятельств, в случае, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора, или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс-мажора.

8.2. Обе Стороны в течение суток должны письменно известить друг друга о начале и окончании действия обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

8.3. В случае, если вследствие действия обстоятельств форс-мажора просрочка в исполнении обязательств превысит 15 календарных дней, любая из сторон вправе отказаться от невыполненной части Договора. При этом ни одна из сторон не вправе требовать возмещения возможных убытков.

8.4. Документы, выданные компетентными государственными органами, будут являться достаточным доказательством существования вышеуказанных обстоятельств.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до исполнения ими своих договорных обязательств.